

Q-Trust Allgemeine Vertragsbedingungen

Q-Trust ist ein digitaler Service der Robert Bosch Hausgeräte GmbH. Für das Q-Trust Zertifikat werden verschiedene Funktionen an Ihrem Hausgerät getestet und ausgewertet und die Ergebnisse in dem Q-Trust Zertifikat zusammengestellt. Für die Bestellung eines Q-Trust Zertifikats gelten folgende Allgemeine Bedingungen:

1. Allgemeines

- 1.1. Anbieter der Q-Trust Services sowie des Q-Trust Zertifikats und Betreiber der Q-Trust Webseite ist die Robert Bosch Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Straße 34, 81739 München, Deutschland („Betreiber“). Weitere Informationen zum Betreiber finden Sie im Impressum
- 1.2. Diese Allgemeine Vertragsbedingungen („Allgemeine Vertragsbedingungen“) gelten zwischen Ihnen als Besteller eines Q-Trust Zertifikats und dem Betreiber. Nur dieser wird Ihr Vertragspartner.
- 1.3. Sie können den Text dieser Allgemeinen Vertragsbedingungen mit Click auf den Punkt „AGB“ in der Kopfzeile einsehen und abspeichern.

2. Voraussetzungen für die Bestellung eines Q-Trust Zertifikat

- 2.1. Voraussetzungen für die Bestellung eines Q-Trust Zertifikats sind:
 - a) Sie sind Verbraucher und mindestens 18 Jahre alt,
 - b) Sie haben ein Home Connect Benutzerkonto. Für die Registrierung bei der Home Connect App sind die Bedingungen der Home Connect GmbH sowie die Allgemeinen Nutzungsbedingungen für die Home Connect App maßgeblich,
 - c) das Hausgerät für das Sie den QTrust Zertifikat erstellen möchten ist (i) ein Hausgerät der Marke Bosch, (ii) Home Connect fähig, (iii) mit SystemMaster-Konnektivitätsmodul kompatibel (iv) in Ihrem Home Connect Benutzerkonto registriert und mit dem Internet verbunden („Hausgerät“). Für Hausgeräte (i) anderer Marken als der Marke Bosch, (ii) Hausgeräte die nicht Home Connect fähig sind oder (iii) Hausgeräte mit COM-Konnektivitätsmodul wird kein QTrust Zertifikat angeboten,
 - d) Sie besitzen ein dem Stand der Technik entsprechendes internetfähiges, mobiles Endgerät mit einem geeigneten Betriebssystem mit Internetbrowser (für eine Aufstellung der unterstützten Endgeräte siehe <https://www.home-connect.com>) sowie eine gültige E-Mail Adresse zum Erhalt des Zertifikats sowie für etwaige Rückfragen,
 - e) Sie sind Besitzer des Hausgeräts und betreiben es in der Bundesrepublik Deutschland.
- 2.2. Zur Erstellung des Q-Trust Zertifikats müssen Sie sich in der Reichweite des Hausgeräts befinden und das Hausgerät eine Steuerung via Home Connect zulassen („Permanenter Remote Start“ oder „Manueller Remote Start“ Einstellung in Home Connect). Die Nutzung der Q-Trust Services ist bei deaktivierter Wi-Fi-Verbindung sowie außerhalb eines Wi-Fi-Netzwerks nicht möglich.
Etwaige für die Datenverbindung entstehende Kosten sind von Ihnen zu tragen. Der Betreiber haftet nicht für die Verfügbarkeit und/oder Qualität der Datenverbindung.
- 2.3. Mit dem Nutzen der Q-Trust Services bestätigen Sie, dass Sie weder Ihren ständigen Wohnsitz in einem Staat haben, der US-Embargo-Vorschriften unterworfen ist, noch von der US-Regierung als terrorunterstützender Staat bestimmt wurde und auch nicht persönlich auf einer Liste der US-Regierung über verbotene oder eingeschränkte Parteien stehen.

Vertragserfüllung

Der Erwerb eines Q-Trust Zertifikats kommt durch den Abschluss des Bestellvorgangs zustande, das heißt mit dem Anlicken der Schaltflächen „Bestellung absenden und mit Umfrage fortfahren“ oder „Bestellung absenden“. Dabei geben sie ein Angebot zum Abschluss des Vertrags zum Erwerb des gewählten Produkts ab.

Das Anlicken der Schaltfläche stellt noch keinen Vertragsabschluss für das gewählte Produkt dar. Erst nach Prüfung der Bestellung nehmen wir den Vertrag an durch Zusendung des Q-Trust Zertifikats an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

Das Q-Trust Zertifikat wird Ihnen in Form eines PDF-Dokuments als elektronische Nachricht (E-Mail) zugestellt. Mit dieser einmaligen Übermittlung an Sie erfüllt der Betreiber den Vertrag. Jedes Einzelprodukt erfordert eine separate Bestellung. Jedes kostenpflichtige Einzelprodukt erfordert eine separate Vergütung. Der Preis für das jeweilige Zertifikat wird während des Bestellvorgangs angezeigt.

Für das QTrust-Zertifikat testet die Robert Bosch Hausgeräte GmbH nur bestimmte Komponenten und Funktionen Ihres Haushaltsgeräts, abhängig davon, ob Sie das Selbsttestprogramm durchführen oder nicht. Darüber hinaus werden nur bestimmte von der Home Connect GmbH gesammelte Daten analysiert und im QTrust-Zertifikat angezeigt. Eine detaillierte Beschreibung dessen, was getestet wurde und welche Daten analysiert wurden, finden Sie HIER (getesteter Umfang). Abgesehen vom getesteten Umfang hat die Robert Bosch Hausgeräte GmbH keine Tests durchgeführt oder Daten ausgewertet. Das QTrust-Zertifikat gibt nur Auskunft über den aktuellen Zustand des getesteten Umfangs und enthält keine Aussage über den Gesamtzustand des getesteten Geräts oder über den Zustand nach dem Test/nach dem Ausstellungsdatum des Zertifikats. Wir empfehlen daher eine gründliche Überprüfung des Geräts, insbesondere durch visuelle Inspektion. Die Aussagen im QTrust-Zertifikat enthalten keine Garantie bezüglich des Zustands des Geräts. Das QTrust-Zertifikat hat insbesondere keinen Einfluss auf die Herstellergarantie, die die Robert Bosch Hausgeräte GmbH für jedes Gerät gewährt, oder auf die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gegenüber Ihrem Händler/Verkäufer des Geräts. Das QTrust-Zertifikat gewährt Dritten, einschließlich potenzieller Käufer des Geräts, keinen Anspruch gegen die Robert Bosch Hausgeräte GmbH.

Umfang

3. Funktionen und Dienste

Für einzelne Funktionen ist neben der Befehlseingabe über die Q-Trust Anwendung zusätzlich eine manuelle Bestätigung bzw. eine manuelle Aktivierung an dem Hausgerät selbst erforderlich. Die Q-Trust Anwendung informiert Sie in diesem Fall entsprechend.

Bei einzelnen Hausgeräten kann die Möglichkeit bestehen, diese werksseitig eingestellte zusätzliche manuelle Bestätigung bzw. manuelle Aktivierung in den Nutzungseinstellungen ihres Hausgeräts wieder zu deaktivieren. Damit können Sie auch außerhalb Ihres Heimnetzwerks diese Hausgeräte direkt starten. Bitte beachten Sie, dass damit unter Umständen gewisse Risiken verbunden sind, wenn Sie das Hausgerät per Fernstart starten (z.B. könnte eine dritte Person in Ihrem Haushalt Änderungen an der Beladung des Hausgeräts vorgenommen haben). Auch hier gelten die Haftungsbeschränkungen gemäß Ziffer 15 dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen.

Bei einzelnen Hausgeräten kann der Fernstart des Hausgeräts deaktiviert sein. In diesem Fall ist der Funktionsumfang der Q-Trust App eingeschränkt. Die Deaktivierung des Fernstarts kann in der Home Connect App zurückgenommen werden.

Zur Nutzung der durch die Q-Trust App zur Verfügung gestellten Funktionen werden Ihre Benutzerkennung, Informationen zu Ihrem Hausgerät, die von Ihrem Hausgerät erfassten Daten und Ihre Steuerungsanweisungen über eine Datenverbindung an einen Server übermittelt, der die Ausführung Ihrer Steuerungsanweisungen koordiniert („Q-Trust Server“). Weitere Informationen zum Datenumgang können Sie der Datenschutzerklärung entnehmen.

Deaktivieren Sie in der Home Connect App die Wi-Fi-Verbindung Ihres Hausgeräts kann Ihr Hausgerät weder eine Verbindung zum Home Connect Server und Q-Trust Server aufbauen noch ist das Ausführen des Programms als Selbsttest des Hausgeräts über die Q-Trust App möglich.

5. Q-Trust Zertifikat (Übernommen aus der Beschreibung auf Seite 2 des Zertifikats)

Das Q-Trust Zertifikat (als Original-Zertifikat der Robert Bosch Hausgeräte GmbH) dient der Zusammenfassung des Zustands eines Bosch Hausgeräts (in Form der Ergebnisse eines Selbsttest-Programms) sowie der Nutzungshistorie eines Bosch Hausgeräts zum Zeitpunkt der Ausstellung des Zertifikats. Hierfür muss der Besitzer des Geschirrspülers diesen mit dem Internet verbinden, ein Programm zum Selbsttest starten und die Bestellung des Zertifikats abschließen.

Für das Q-Trust Zertifikat hat die BSH Hausgeräte GmbH die Daten des Programms für den Selbsttests und die angesammelten Daten der Nutzungshistorie des Geschirrspülers zusammengefasst sowie die Nutzungshistorie in Vergleich zu den Daten anderer mit Home Connect-verbundenen Geschirrspülern in Deutschland gesetzt.

Der Vergleich bezieht sich auf die der BSH Hausgeräte GmbH verfügbaren Daten von mit Home Connect verbundenen Geräten, deren Eigentümer der Verwendung der Daten zugestimmt haben. Die Daten der einzelnen Geräte entsprechen jeweils dem Status zur aktuellsten Verbindung mit Home Connect.

Dieses Q-Trust Zertifikat zeigt nur eine Momentaufnahme des Geschirrspülers zum Zeitpunkt der Zertifizierung auf Basis der gesammelten Daten und trifft nur eine Aussage über die getesteten Komponenten, Systeme und Fehlertypen. Der Selbsttest testet bestimmte Fehlertypen spezifischer Komponenten und Systeme, andere Fehlertypen werden nicht erkannt. Die Zusammenfassung der Nutzungshistorie erfasst nicht alle Aspekte des Geschirrspülers.

Das Q-Trust Zertifikat wird Ihnen in Form eines PDF-Dokuments als elektronische Nachricht (E-Mail) zugestellt. Diese einmalige Übermittlung an Sie erfüllt dabei den Vertrag. Jedes Einzelprodukt erfordert eine separate Bestellung. Jedes kostenpflichtige Einzelprodukt erfordert eine separate Vergütung. Der Preis für das jeweilige Zertifikat bzw. Produkt wird während des Bestellvorgangs angezeigt.

Die Zustellung des Q-Trust Zertifikats erfolgt nach Bestellung innerhalb von 7 Werktagen. Die Gültigkeit des Q-Trust Zertifikats ist auf 30 Tage befristet.

Das Q-Trust Zertifikat enthält einen Sicherheitscode. Mit diesem Code kann ein Empfänger des Zertifikats auf der Q-Trust Website die Echtheit des vorgelegten digitalen Zertifikats überprüfen, indem er das vorgelegte Zertifikat mit dem auf der Website dargestellten Zertifikat vergleicht. Nach Ablauf der Gültigkeit wird eine Überprüfbarkeit mit dem Sicherheitscode nicht mehr gewährleistet.

5.1. Q-Trust Zertifikat für Geschirrspüler (Übernommen aus der Beschreibung auf Seite 2 des Zertifikats)

Das Q-Trust Zertifikat für Geschirrspüler umfasst folgende Inhalte:

- 5.1.1 Als Selbsttest wird ein ECO50 Spülmaschinenprogramm ausgeführt. Dieses Programm führt sämtliche auf dem Geschirrspüler verfügbaren Testroutinen für bestimmte Komponenten und Systeme. Diese können die in der Gebrauchsanweisung des Geräts spezifizierten Fehlertypen der zugehörigen Komponenten und Systeme erkennen.

Andere Arten von Fehlern (z.B. Kratzer im Innenraum, Fehler der Beleuchtung) werden nicht getestet oder erkannt.

„Selbsttest erfolgreich“ bedeutet, dass dieses Programm durchgeführt wurde und der Geschirrspüler dabei keinen Fehler gemeldet hat. Insbesondere haben die folgenden Komponenten und Systeme keine Fehler gemeldet:

- Kein Fehler vom Heizelement gemeldet bedeutet, dass das Heizelement meldet, dass das Wasser erhitzt wurde und dass das Heizelement meldet, dass die elektrischen Parameter in Ordnung sind (kein offener Stromkreis, kein Kurzschluss).
- Dichtheit bedeutet, dass kein internes Leck das Wassersicherheitssystem aktiviert hat.
- Kein Fehler im Filtersystem gemeldet bedeutet, dass die erwartete Menge von Wasser den Filter passiert hat.
- Keine Fehlermeldung der Umwälzpumpe bedeutet, dass die Umwälzpumpe meldet, dass die elektrischen Parameter in Ordnung sind (kein offener Stromkreis, kein Kurzschluss), dass die Pumpe dreht und die erwartete Menge Wasser gepumpt wurde.
- Keine Fehlermeldung der Abwasserpumpe bedeutet, dass die Abwasserpumpe meldet, dass die elektrischen Parameter in Ordnung sind (kein offener Stromkreis, kein Kurzschluss), dass keine Blockierung gefunden wurde und dass die Abwasserpumpe Wasser aus dem Gerät gepumpt hat.
- Keine Fehlermeldung des Füllsystems bedeutet, dass das Ein/Ausschalten des Wasserzulaufs erfolgreich war und der Volumenstrom den Vorgaben entspricht.

Darüber hinaus wird die Meldung „Selbsttest Erfolgreich“ nur gegeben, wenn keine Komponente und kein System im Gerät während des Programms eine Fehlermeldung gemeldet hat (z.B. Türschließsystem, Umwälzsystem, Abpumpsystem, Wasserweiche, Türsensor, Rückschlagklappe). Wenn ein anderes als die oben aufgelisteten Komponenten und Systeme einen Fehler meldet, wird dies als Fehlermeldung weiterer Komponenten vermerkt.

Wenn das Programm zum Selbsttest abbricht, z.B. wegen einem Fehler oder einem Eingriff des Nutzers, ist der Selbsttest unvollständig und einzelne Komponenten bzw. Systeme noch nicht getestet. In diesem Fall werden die ungetesteten Komponenten und Systeme entsprechend markiert.

- 5.1.2 Die Zusammenfassung der Nutzungshistorie gibt eine vereinfachte Übersicht über die Daten der bisherigen Nutzung des Geschirrspülers und vergleicht diese zu den Daten anderer mit Home Connect-verbundenen Geschirrspülern in Deutschland (Siehe Punkte 4-8).

Der Vergleich bezieht sich auf die von der BSH Hausgeräte GmbH verfügbaren Daten von mit Home Connect verbundenen Geräten, deren Eigentümer der Verwendung der Daten zugestimmt haben. Die Daten der einzelnen Geräte entsprechen jeweils dem Status zur aktuellsten Verbindung mit Home Connect.

Die Daten zur Anzahl der Programme beziehen sich auf den jeweils aktuellsten, übertragenen Wert des geräteinternen Zählers. Die Daten zum Alter beziehen sich auf das Produktionsdatum (Monat/Jahr), welches im FD-Code des Geräts kodiert ist.

Die Daten zur Reaktion zu Salzmenge und Wassertrübheit sind Durchschnittswerte der Geräte für die Zeiträume, in denen das Gerät mit

Home Connect verbunden war und die vorherigen Zeiträume, für die das Gerät Daten zwischengespeichert und später an Home Connect übertragen hat.

5.1.3 Der **Gesamt-Score** zeigt an, wie die Nutzungsdaten in den angegebenen Kategorien von diesem Geschirrspüler im Vergleich zu anderen mit Home Connect verbundenen Geschirrspülern sind. Dieser Score ergibt sich aus der Position dieses Geschirrspülers in der Rangordnung aller Geschirrspüler (für welche Daten verfügbar sind). Hierfür werden alle in Home Connect registrierten Geschirrspüler in einer Pareto-Ordnung entsprechend der Kriterien Alter, Verwendungszyklen, Reaktion auf Salzangel und Wassertrübung angeordnet werden. Dies bedeutet, dass ein Geschirrspüler besser bewertet wird als ein Anderer, wenn er in mindestens einem Kriterium besser ist und in keinem Kriterium schlechter ist. Für das Zertifikat wird der Rang des Geschirrspülers in der Pareto-Ordnung auf eine Skala von 0 bis 100 Punkten umgerechnet, indem der Rang des Geschirrspülers (gezählt vom Besten bis zum Schlechtesten) durch die Anzahl der verglichenen Geschirrspüler geteilt und mit hundert multipliziert und von 100 subtrahiert wird. Der beste Geschirrspüler im Vergleich erhält hierbei 100 Punkte, der schlechteste im Vergleich 0 Punkte.

5.1.4 **Das Alter des Geräts in Jahren** gibt an, wie viele Jahre vergangen sind, nachdem das Gerät produziert wurde. Dafür wird das Produktionsdatum aus der Produktionsdatenbank ausgelesen.

5.1.5 **Anzahl ausgeführter Programme** gibt an, wie oft ein Programm seit erster Inbetriebnahme auf dem Geschirrspüler gestartet wurden, auch Pflege-Programme des Geschirrspülers wie z.B. Machine-Care.

5.1.6 **Anzahl ausgeführter Programme bis zum Nachfüllen von Regeneriersalz:** Wenn ein Geschirrspüler ohne genügend Salz betrieben wird, besteht ein erhöhtes Risiko für Verkalkungen, welche dem Gerät schaden können. Das Risiko von Verkalkungen hängt von der Wasserhärte und dem Verwenden von ausreichend Regeneriersalz ab. Deswegen ist bei Salzangel wichtig, dass das Salz nachgefüllt wird, bevor der Geschirrspüler erneut gestartet wird. Viele Geschirrspüler geben eine Meldung ab, wenn Salz mangelt. Dieser Score zeigt an, wie viele Programme nach Meldung des Salzangels auf dem Geschirrspüler durchgeführt wurden, bevor der Salzangel behoben wurde. Dafür werden die Zeiträume betrachtet, für welche der Geschirrspüler Daten übertragen hat. Falls der Geschirrspüler keine Meldung über Salzangel angibt oder regelmäßig Salzangel berichtet, wird dieser Wert auf dem Zertifikat nicht angezeigt.

Da das Verkalkungsrisiko auch von der Wasserhärte abhängt, ist dieser Score keine Aussage über die Verkalkung des Geschirrspülers, sondern ist ein Indikator dafür, wie zuverlässig der Benutzer das Salz nachgefüllt hat.

5.1.7. **Durchschnittliche Wassertrübheit:** Je stärker verschmutzt das Geschirr ist, desto stärker wird das Gerät durch Schmutz belastet, denn Fette und Eiweiße können sich an Bauteilen wie Schläuchen ablagern.

Der Schmutz trübt das Spülwasser ein. Daher messen Bosch Geschirrspüler die Trübheit des Spülwassers als Indikator für Verschmutzung. Dieser Wert gibt den Durchschnitt der gemessenen Wassertrübheit an für den Zeitraum, für welchen der Geschirrspüler Daten übertragen hat. Dies ist ein Indikator, mit wie viel Schmutz der Nutzer den Geschirrspüler

belastet hat. Falls der Geschirrspüler von Ablagerungen betroffen ist, können diese mit Maschinenreiniger und Maschinenpfleger für Bosch Geschirrspüler entfernt werden.

6. Datengestützte Dienste

Um bestimmte Dienste durch die Q-Trust App anzubieten, nutzen wir im Zusammenhang mit der Q-Trust App erhobene Daten. So können wir für Sie ein Q-Trust Zertifikat erstellen, welches die erhobenen Daten zusammenfasst und mit Referenzwerten vergleicht.

Eine genaue Beschreibung dieser Dienste sowie der in diesem Zusammenhang genutzten Daten finden Sie in der Q-Trust App und in den Datenschutzzinformationen.

7. E-Mail-Nachrichten

Wenn sie ein Zertifikat für ihr vernetztes Hausgerät bestellen, wird die Q-Trust App Ihnen dieses Zertifikat an die von Ihnen in der App angegebene E-Mail-Adresse zusenden.

Sofern Sie uns eine Einwilligung zu Marktforschungszwecken gegeben habe, können wir Sie darüber hinaus im Rahmen der erteilten Einwilligung über E-Mail-Benachrichtigung zur Teilnahme an Marktforschungsstudien kontaktieren, zum Beispiel zu einem Fragebogen oder Interview über Ihre Erfahrung mit der Q-Trust App sowie dem Verkauf gebrauchter Hausgeräte.

Sofern Sie uns eine Werbeeinwilligung gegeben haben, können wir Sie darüber hinaus im Rahmen der erteilten Einwilligung über E-Mail-Benachrichtigungen auch zum Beispiel über Garantieverlängerungen, zu Ihren Hausgeräten passendes Zubehör, Services zur Verbesserung der Geräteleistung und -pflege, Angebote zu Verbrauchsmaterial, neuen Programmen, Rabattaktionen sowie Infos über Partner und Neuigkeiten informieren.

Um kostenpflichtige Produkte oder Dienste zu erwerben, die nicht im direkten Zusammenhang mit der App stehen (z.B. eine Garantiezeitverlängerung, Reparaturen, Zubehör oder Verbrauchsmaterial für Ihr Hausgerät), rufen Sie bitte den angezeigten Link des externen Anbieters auf. Sie werden zu dem Angebot des Dritten weitergeleitet, wo sie die entsprechenden Leistungen erwerben können.

8. Nutzungsrechte an der Q-Trust App und an nutzergenerierten Inhalten (Netiquette)

Die Q-Trust App sowie die davon umfassten Dienste und Inhalte sind umfassend urheberrechtlich geschützt.

Sie erhalten für die Dauer dieses Nutzungsvertrages ein nicht ausschließliches, nicht unterlizenzierbares, nicht übertragbares und widerrufbares Nutzungsrecht, die Q-Trust App sowie die davon umfassten Dienste und Inhalte ausschließlich zu den in diesen Allgemeinen und den besonderen Nutzungsbedingungen vereinbarten Zwecken und in Einklang mit diesen Nutzungsbedingungen und dem geltenden Recht unentgeltlich zu nutzen. Insbesondere dürfen Sie die Q-Trust App – soweit nicht durch zwingendes Recht gestattet – nicht kopieren, bearbeiten, überarbeiten, verändern, dekompileieren (Reverse Engineering) oder umwandeln. Die an den digitalen Inhalten eingeräumten Rechte erlauben nur die Nutzung mit Home Connect fähigen Hausgeräten. Sie sind nur mit diesen Hausgeräten kompatibel.

Zur Erbringung des Zertifizierungsservices der Q-Trust App räumen Sie dem Betreiber ein nicht ausschließliches, unterlizenzierbares, nicht übertragbares, räumlich unbegrenztes Nutzungsrecht an ihren Gerätedaten und den hochgeladenen Inhalten ein (z.B. Daten des Selbsttestprogramms, Nutzungsdaten des Geräts, Bildern der Kamera im Kühlschrank oder im Backofen). Die Rechteeinräumung ist grundsätzlich zeitlich auf die Dauer und inhaltlich auf die Erfüllung des Nutzungsvertrags begrenzt. Die Rechteeinräumung an den Bildern der Kühlschrankkamera sowie der Kamera im Backofen sowie an anderen hochgeladenen Bildern umfasst zusätzlich das Recht, diese Bilder auch über das Ende des Nutzungsvertrags hinaus zur Weiterentwicklung der Defekterkennungs-Algorithmen zu nutzen. Auch wenn Ihr personenbezogenen Daten bei uns sicher sind und wir bei Bildern vor deren Verwendung zu Trainingszwecken regelmäßig sicherstellen, dass diese anonym sind (vgl. hierzu die Datenschutzzinformationen der Q-Trust App) sollten Sie auf den

hochgeladenen Inhalten keine persönlichen Details von sich preisgeben (z.B. Namen oder Bilder einer Person).

Daneben sind Sie im Rahmen der Nutzung der Q-Trust App verpflichtet jederzeit die zugunsten Dritter bestehenden Rechte zu beachten. Sie sind für sämtliche von Ihnen auf die Q-Trust App hochgeladenen Inhalte selbst verantwortlich. Soweit Sie Bilder hochladen, auf denen Personen abgebildet sind, holen Sie bitte zuvor die Zustimmung der abgebildeten Personen zu der Veröffentlichung innerhalb der Q-Trust App ein. Eine Überprüfung der hochgeladenen Inhalte durch den Betreiber findet nicht statt. Der Betreiber macht sich diese Inhalte auch nicht zu eigen. Sie haben insofern sicherzustellen, dass die von Ihnen hochgeladenen Inhalte weder gesetzliche Verbote noch Rechte Dritter (insbesondere Namens-, Persönlichkeits-, Urheber-, Datenschutz- und Kennzeichenrechte) verletzen. Insbesondere verpflichten Sie sich, keine Inhalte auf die Q-Trust App hochzuladen, die (i) pornographische, gewaltverherrlichende, volksverhetzende, jugendgefährdende oder sonst anstößige Inhalte betreffen; (ii) Bezug zu politischen Tätigkeiten haben sowie Inhalte, die politische Symbole abbilden; (iii) andere Nutzer, oder sonstige Personen beleidigen, verleumden, belästigen, bedrohen oder in sonstiger Weise schädigen oder diesen gegenüber ein aggressives oder provokatives Auftreten darstellen; (iv) in sonstiger Weise rechtswidrig, sittenwidrig, obszön, vulgär, störend für die Privatsphäre anderer Personen, diffamierend oder anstößig sind oder unwahre Tatsachenbehauptungen oder Schmähkritik enthalten; (v) Softwareviren oder ähnlichen Schadcode enthalten oder nach ihrer Art oder Beschaffenheit, Größe oder Vervielfältigung (z.B. Spamming) geeignet sind, den Bestand oder Betrieb der Q-Trust App (oder Teilen hiervon) einzuschränken oder zu gefährden; (vi) zu dem Zweck manipuliert sind, ihre Herkunft zu verschleiern; (vii) Werbung für den Kauf oder Verkauf von Produkten oder die Inanspruchnahme oder Erbringung von Dienstleistungen oder kommerzielle Websites/Blogs/etc. beinhalten oder (viii) Links oder sonstige Verbindungen zu Inhalten enthalten, die nach vorgenannten Kriterien unzulässig sind, und/oder zu Verstößen gegen die vorgenannten Verbote auffordern.

Sollten Sie Beanstandungen bezüglich der von anderen Nutzern hochgeladenen Inhalte haben, wenden Sie sich bitte an die im Impressum der Q-Trust App hinterlegten Kontaktdaten. Der Betreiber behält sich das Recht vor, hochgeladene Inhalte zu löschen insbesondere, wenn diese gegen die Vorgaben dieses Nutzungsvertrags oder gegen Gesetze verstoßen. Sollten dem Betreiber durch solche von Ihnen schuldhaft hochgeladenen Inhalte ein Schaden entstehen, stellen Sie den Betreiber von den dadurch entstehenden Schäden frei.

12. Haftung

Der Betreiber haftet Ihnen gegenüber bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und arglistig verschwiegenen Mängeln für alle vom Betreiber sowie seinen gesetzlichen Vertretern und Erfüllungsgehilfen verursachten Schäden unbegrenzt. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Betreiber Ihnen im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt. Im Übrigen haftet Ihnen der Betreiber nur, soweit er eine wesentliche Vertragspflicht, mithin eine Pflicht deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Vertragspartner regelmäßig vertrauen und vertrauen dürfen, verletzt hat. In diesen Fällen ist die Haftung auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens beschränkt. Die verschuldensunabhängige Haftung des Betreibers auf Schadensersatz (§ 536a BGB) für bei Vertragsschluss vorhandene Mängel ist nach § 578b Abs. 1 Nr. 1 BGB nicht anzuwenden. Die Haftung des Betreibers nach den Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleibt von den vorstehenden Bestimmungen unberührt.

16. Verwendung der Q-Trust App

Sie dürfen die Q-Trust App nicht für unerlaubte (z.B. militärische) Zwecke nutzen. Sie sind nicht berechtigt, die Dienste, Inhalte, Daten und Informationen, die Sie im Zusammenhang mit der Nutzung der Q-Trust App erhalten, gewerblich zu vertreiben oder zu verarbeiten. Der Betreiber kann bei einer

unzulässigen bzw. unberechtigten Nutzung der Q-Trust App die geeigneten Maßnahmen einleiten und dabei unter anderem auch Nutzer sperren.

in Zukunft: Zahlungsbedingungen (nicht relevant für MVP)

in Zukunft: Verzug (nicht relevant für MVP)

18. Widerrufsrecht

Als Verbraucher, d.h. als eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen, noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, steht Ihnen bei allen kostenpflichtigen Diensten, welche von dem Betreiber in der Q-Trust App angeboten werden, binnen vierzehn Tagen ein Widerrufsrecht zu. Dieses Widerrufsrecht bezieht sich nur auf den jeweiligen vom Betreiber in der Q-Trust App angeboten kostenpflichtigen Dienste. Der Kaufvertrag über Home Connect fähige Geräte bzw. ein in diesem Zusammenhang etwaig bestehendes Widerrufsrecht bleibt unberührt.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Nutzungsvertrag über die Nutzung der Q-Trust App zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (der Robert Bosch Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Straße 34, 81739 München, Deutschland; Telefonnummer: +49 89 4590-00; E-Mail-Adresse: bosch-infoteam@bshg.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Nutzungsvertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen unter diesem Nutzungsvertrag erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Gemäß § 356 Absatz 4 BGB erlischt ihr Widerrufsrecht bei einem Vertrag zum Erwerb einer Dienstleistung wie dem Ausstellen eines Zertifikats vorzeitig, wenn wir die Dienstleistung erbracht haben und wenn wir mit der Ausführung dieser Dienstleistung (bzw. dem Ausstellen des Zertifikats) erst begonnen haben, nachdem Sie uns bestätigt haben, dass Sie ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren und Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns bei kostenpflichtigen Dienstleistungen einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten kostenpflichtigen Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten auch dann, wenn der Betreiber mit der Ausführung des Vertrags begonnen hat, nachdem Sie (i) ausdrücklich zugestimmt haben, dass der Betreiber mit der

Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und (ii) Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags Ihr Widerrufsrecht verlieren.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Robert Bosch Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Straße 34, 81739 München, Deutschland; oder: bosch-infoteam@bshg.com

–Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

–Bestellt am (*)/erhalten am (*)

–Name des/der Verbraucher(s)

–Anschrift des/der Verbraucher(s)

–Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

–Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Für Services von Partnern sind die Widerrufsbelehrungen der jeweiligen Partner zu beachten.

19. Online-Streitbelegungsplattform, Teilnahme am Streitbelegungsverfahren

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform ist unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar.

Wir sind nicht verpflichtet an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen und haben uns gegen eine freiwillige Teilnahme daran entschieden. Sofern Sie Beanstandungen, Beschwerden, Fragen oder Anmerkungen haben, können Sie sich gerne an die unter den im Impressum der Q-Trust App genannten Kontaktdaten an uns wenden.

20. Anwendbares Recht / Gerichtsstand / Salvatorische Klausel

Es gelten die zwingenden Vorschriften des Rechts, in dem Sie sich gewöhnlich aufhalten. Im Übrigen gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden unabhängig vom anwendbaren Recht keine Anwendung. Für alle Streitigkeiten, die sich aus oder in Zusammenhang mit diesen Allgemeinen und den besonderen Nutzungsbedingungen ergeben, ist Gerichtsstand München, Deutschland. Zwingende gesetzliche Gerichtsstände bleiben unberührt. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen oder der besonderen Nutzungsbestimmungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

Stand: Juni 2024