

Datenschutzinformation für die Q-Trust App

Die Robert Bosch Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Straße 34, 81739 München (nachfolgend „Betreiber“ oder „Wir“) ist die verantwortliche Stelle für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Q-Trust App (nachfolgend „App“).

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten, die im Rahmen der Nutzung der App, der damit verbundenen Hausgeräte oder von Q-Trust angebotenen Dienste entweder durch Sie eingegeben oder in sonstiger Weise entstehen und verarbeitet werden, in Übereinstimmung mit den anwendbaren Datenschutzgesetzen und informieren Sie nachstehend über die durch uns auf Basis des mit Ihnen bestehenden Nutzungsvertrages oder einer sonstigen Rechtsgrundlage vorgenommenen Datenverarbeitungen.

1. Kategorien von personenbezogenen Daten

Im Zusammenhang mit der Nutzung der App, der damit verbundenen Hausgeräte oder von Home Connect angebotenen Services und Funktionen (nachstehend „Dienste“) erhebt, verarbeitet und nutzt Home Connect die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

a. Nutzer-Stamm- und Nutzungsdaten

Nachstehend beschreiben wir die Daten, die wir im Zusammenhang mit dem Anlegen eines Benutzerkontos, der Registrierung und der Einrichtung der App erheben und verwenden. Diese Daten werden jeweils zu Ihrem Account gespeichert und dieser Account ist personengebunden und nicht übertragbar

Bei Anmeldung über die SingleKey ID:

– Zugangsdaten, also Identifikationsdaten, die der Zugangskontrolle zu dem SingleKey ID Nutzerkonto dienen und aus der Benutzererkennung (z.B. E-Mail-Adresse oder Mobilfunknummer des Nutzers) bestehen. Verantwortlich für die Bereitstellung dieses Anmeldedienstes ist die Bosch.IO GmbH, Bosch.IO GmbH, Ullsteinstrasse 128, 12109 Berlin, Deutschland ("BIO").

Bei Anmeldung über Home Connect (ohne SingleKey ID):

– Zugangsdaten, also Identifikationsdaten, die der Zugangskontrolle zu dem Home Connect Nutzerkonto dienen und aus der Benutzererkennung (z.B. E-Mail-Adresse oder Mobilfunknummer des Nutzers) bestehen. Verantwortlich für die Bereitstellung dieses Anmeldedienstes ist die Home Connect GmbH, Carl-Wery-Straße 34, 81739 München, Deutschland (nachfolgend „Home Connect“)

Die im Rahmen der Registrierung abgefragten Angaben können sich von Land zu Land unterscheiden und werden (soweit verfügbar) über einen zentralen Single Key ID oder BSH Nutzer-Account, der auch als Home Connect Account verwendet werden kann, verwaltet.

Informationen, die wir im Zusammenhang mit der Registrierung und der laufenden Nutzung der App erheben und speichern:

- Spracheinstellung Ihres mobilen Endgerätes
- Systemeinstellungen im Zusammenhang mit der App (z.B. Erlaubnis in-App Nachrichten zu senden)
- Einverständnis mit der Geltung der Nutzungsbedingungen
- Bestätigung/Kenntnisnahme der Informationen zum Datenschutz
- Marketingeinwilligung(en) und deren Umfang, einschließlich der Einwilligung für Nutzerbefragungen kontaktiert zu werden
- E-Mail Adresse, an welche sie das Q-Trust Zertifikat zugesendet bekommen möchten
- Identifikationsmerkmale des zu zertifizierenden Geräts (Seriennummern, Marke, Bezeichnung, Monat und Jahr der Produktion
- App Tracking-Voreinstellung (erfolgt in Abhängigkeit der Landeswahl, siehe dazu unten 6.)

Die von Ihnen auf die Q-Trust App hochgeladenen Inhalte (insbesondere Rezepte, Rezept-Bilder, einschließlich deren Bezeichnungen) einschließlich der Informationen, die für das Sharing der Inhalte durch Sie mit Dritten erforderlich sind (z.B. Ihr Name als Ersteller des Rezeptes). Wenn Sie als Nutzer eigene Rezepte mit anderen teilen möchten, müssen Sie dafür ein gesondertes Kochprofil anlegen und für das Profil einen Namen und einen Avatar wählen, die dann bei Ihrem geteilten Rezept angezeigt werden. Name und Avatar müssen nicht einen Bezug zu Ihnen als Person herstellen, können also auch Pseudonym sein.

b. Geräte-Stammdaten

Daten, die wir im Zusammenhang mit der Verbindung Ihres Hausgerätes mit dem Benutzerkonto erheben und verwenden sind:

- Marke des Hausgerätes (z.B. Bosch oder Siemens)
- Seriennummer und ggf. Fabrikationsdatum des Hausgerätes (sog. E-Nummer und FD-Nummer, diese Angaben finden sich auch auf dem Typenschild des Hausgerätes)

c. Geräte-Nutzungsdaten

Zur Erstellung des Zertifikats verarbeiten wir die von Home Connect erhobenen Daten der Nutzung des Hausgeräts:

- Vorgenommene Grundeinstellungen, Programmauswahl und Programmeinstellungen am Hausgerät oder über die App,
- Daten über die ausgeführten Programme und die darin erhobenen Daten, einschließlich Sensordaten (z.B. Wassertrübheit)
- Gerätezustandsdaten wie Umgebungsbedingungen, Zustände von Bauteilen, Zustandsänderungen am Hausgerät (z.B. Wechsel des Betriebsmodus, Öffnen oder Schließen der Türe/des Frontpanels, Temperaturänderungen, Füllstände) und Zustandsmeldungen des Hausgerätes (z.B. Gerät ist überhitzt, Wassertank ist leer etc.) sowie Störungsmeldungen (einschließlich des jeweiligen Fehlerberichts des betroffenen Hausgerätes).
- Individuelle Einstellungen/Inhalte am Hausgerät insbesondere in Freitextfeldern (z.B. interne digitale Karte bei Staubsaugerrobotern, Getränke name bei Kaffeemaschinen, heruntergeladene oder selbst erstellte Rezepte).
- Video- und Bilddaten (z.B. bei Staubsaugerrobotern, Herden und Backöfen sowie Kühlschränken mit Kamerafunktionalität) die für verschiedene Funktionen des jeweiligen Hausgerätes verwendet werden, wie beispielsweise Abbildung des Kühlschrankinhaltes (Camera in the Fridge) oder Feststellung des Bräunungsgrades (Camera in the Oven).

Soweit Sie einem weiteren Nutzer (unabhängig davon, ob über einen eigenen Account oder über Ihren Account) die Nutzung von Hausgeräten über die App gestatten, werden auch die durch den weiteren Nutzer entstehenden Geräte-Nutzungsdaten gespeichert.

d. App-bezogene Nutzungsdaten

App-bezogene Nutzungsdaten sind Daten aus Ihrer Interaktion innerhalb der App wie z.B. verwendete Funktionalitäten der App, Klickverhalten in Bezug auf Bedienelemente der App, Auswahl in Dropdown-Menüs, Einstellungen von On/Off-Schaltern, Informationen aus A/B- und Multivarianten-Tests (also von Tests, wie verschiedene Versionen unserer App durch den jeweiligen Nutzer angenommen werden, um damit eine Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit zu erreichen) und Störungsberichte der App sowie auch Interaktionen Ihrer App mit Drittanwendungen (z.B. Webseiten, die Sie aus der App heraus öffnen). Siehe dazu auch unten 6.

2. Verwendungszwecke

Die genannten Datenkategorien nutzen wir

- zur Bereitstellung der Funktionalitäten der App sowie der über die App angebotenen
- zur proaktiven Wartung einschließlich der Bereitstellung von darauf bezogenen in-App/E-Mail Nachrichten (z.B. Empfehlung der Nutzung von Einstellungen und/oder Wartungsprogrammen beziehungsweise Anomalien, die auf eine baldige größere Störung des Hausgeräts hinweisen, die durch entsprechende Vorsorgemaßnahmen vermieden werden können z.B. wenn Vibrationen im Hausgerät auf eine Unwucht hinweisen, die das Gerät beschädigen kann) und reaktiven Beseitigung von Störungen (z.B. im Rahmen von Remote-Diagnosen, während der Reparatur vor Ort oder im Reparaturzentrum) an den verbundenen Hausgeräten (1.a. bis c.),
- zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit der App (insbesondere dem Zusammenspiel von App und Hausgerät) und zur spezifischen oder allgemeinen Störungsbeseitigung in der App und den darüber angebotenen, digitalen Diensten (1. c und d.),
- zur Verbesserung des Produkt- und Dienstleistungsangebots des Betreibers und der mit dem Betreiber verbundenen Unternehmen, insbesondere bezogen auf die Hausgeräte selbst sowie im Hinblick auf die Nutzung des Hausgeräts (z.B. nicht genutzte Programme bzw. häufig genutzte Programme) und sonstige Funktionen der App und des Hausgerätes (einschließlich algorithmisches Lernen z.B. zur Verbesserung der Erkennung des Füllstandes von Kühlschränken oder des Bräunungsgrades im Ofen) (1.c. und d.) und
- zu Abrechnungszwecken, soweit die mit der App verbundenen Hausgeräte oder die in der App angebotenen Dienste eine nutzungsbasierte Abrechnung vorsehen (1.a.-c.),
- zu Marketing- und Marktforschungszwecken (einschließlich der Bereitstellung von in-App/E-Mail Nachrichten) (1.a.-d.), soweit und solange eine entsprechende Einwilligung vorliegt;
- in anonymisierter Form für Statistiken über die Nutzung von verbundenen Hausgeräten zur Verwendung für Q-Trust und seine verbundenen Unternehmen für interne Zwecke sowie im Rahmen allgemeiner Kommunikation einschließlich sozialer Medien (1.c anonymisiert).

Die Rechtsgrundlagen zu den jeweiligen Verarbeitungszwecken im Geltungsbereich der DSGVO (VERORDNUNG (EU) 2016/679 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 27. April 2016) finden sich in Ziffer 12 dieser Informationen.

Bezüglich weiterer mit der zentralen Home Connect verbundener Datenübermittlungen innerhalb der Home Connect GmbH und BSH-Gruppe verweisen wir auf die Datenschutzhinweise der Home Connect GmbH unter <https://www.home-connect.com/lu/de/meta-pages/datenschutz>.

Bezüglich weiterer mit der zentralen SingleKey ID verbundener Datenübermittlungen innerhalb der Bosch-Gruppe verweisen wir auf die Datenschutzhinweise der BIO unter <https://singlekey-id.com/en/data-protection-notice/>

3. Regelspeicherfristen

Vorbehaltlich abweichender gesetzlicher Vorgaben gelten die nachfolgenden Regelspeicherfristen:

a. SingleKey ID: Löschung mit Löschung des Benutzerkontos der SingleKey ID.

b. Nutzer-Stammdaten: Löschung Innerhalb von 30 Tagen nach Zusendung des Zertifikats

c. Geräte-Stammdaten: Aufhebung der Zuordnung zum Benutzerkonto mit Entfernung des Hausgerätes aus dem Benutzerkonto.

d. Geräte-Nutzungsdaten: Speicherung in personenbezogener Form für einen Zeitraum von 30 Tagen. Danach Speicherung in pseudonymisierter Form (in einer speziellen Datenbank unter Nutzung eines Pseudonymisierungs-Algorithmus) und Bereitstellung in personalisierter Form für über die App oder durch vor Ort/im Reparaturservice erbrachte Services und/oder Reparatur-Dienste (z.B. proaktive oder reaktive Wartung/Störungsbeseitigung, soweit jeweils verfügbar) für die Dauer der Gültigkeit des Vertrages beziehungsweise (soweit die Funktion abschaltbar ist) für die Dauer der Aktivierung der Funktion. Darüber hinaus in pseudonymisierter Form auf Basis unseres berechtigten

Interesses, so lange unser berechtigtes Interesse überwiegt, danach in anonymisierter Form. Soweit Sie Inhalte mit Dritten geteilt haben, werden diese nicht gelöscht, sondern verbleiben auf den Hausgeräten und/oder Endgeräten der Dritten, mit denen Sie die Inhalte geteilt haben.

e. App-bezogene Nutzungsdaten: Speicherung in pseudonymer Form und Bereitstellung in personalisierter Form für über die App erbrachte Dienste/Mitteilungen soweit die Funktion „Tracking von Benutzungsdaten erlauben“ aktiviert ist. Mit Deaktivierung der Funktion wird die zum Tracking verwendete individuelle ID zurückgesetzt, so dass bereits erhobene App-bezogene Nutzungsdaten Ihnen nicht mehr zugeordnet werden können.

f. Name, Kontaktangaben und Geräte-Stammdaten (einschließlich Transaktionsdaten des Kundendienstes): Speicherung in personenbezogener Form für einen Zeitraum von 30 Jahre in einer besonderen „Safety Action“ Datenbank, die ausschließlich zu diesen Zwecken dort vorgehalten werden, um z.B. Produktrückrufe durchzuführen.

Soweit Sie das Hausgerät veräußern beachten Sie bitte, dass Sie das Zurücksetzen Ihres Hausgerätes in den Werkszustand vornehmen, bevor Sie die SingleKey ID oder die App löschen. Soweit Sie die Nutzung eines Hausgerätes gemeinsam mit einem anderen App Anwender, der **keinen eigenen Account** verwendet, gestattet haben, löst die Löschung Ihres Accounts gleichzeitig auch die Löschung des weiteren Anwenders aus. Soweit Sie die Nutzung eines Hausgerätes gemeinsam mit einem anderen App Anwender, der **einen eigenen Account** verwendet, gestattet haben, beachten Sie bitte, dass die Löschung Ihres Accounts nicht gleichzeitig auch die Löschung des weiteren Anwenders auslöst. Wenn Sie nicht wünschen, dass der weitere Anwender das Hausgerät weiterhin über die App nutzen kann, veranlassen Sie bitte auch die Löschung des weiteren Anwenders. Soweit eine solche Löschung nicht erfolgt, bleiben die bisher erhobenen Hausgeräte-Stammdaten und Hausgeräte-Nutzungsdaten weiterhin für den weiteren Anwender verfügbar.

4. Steuerung der Datenverarbeitung

a. Konnektivität Ihres Hausgerätes

Über die App können Sie die Konnektivität Ihres Hausgerätes steuern:

Sie können, falls Ihr Hausgerät diese Funktion vor sieht, bei Bedarf die Verbindung zum Home Connect Server gesondert nach Hausgerät trennen (Menüpunkt *Geräte* → *Einstellungen*) mit der Folge, dass die

– Geräte-Nutzungsdaten (1.c.) nicht mehr an Home Connect Server übermittelt werden; falls Ihr Hausgerät über einen Pufferspeicher verfügt, erfolgt eine Übermittlung an den Home Connect Server ggf. bei Wiederherstellung der Verbindung Ihres Hausgerätes zum Home Connect Server;

– gewisse Funktionalitäten der App nicht mehr zur Verfügung stehen, insbesondere eine Bedienung des Hausgerätes auch bei bestehender Internet-Datenverbindung nicht mehr möglich ist.

Sie können bei Bedarf die Wi-Fi-Verbindung gesondert nach Hausgerät ausschalten (Menüpunkt *Geräte* → *Einstellungen*) mit der Folge, dass

– Geräte-Nutzungsdaten (1.c.) ggf. nicht mehr an den Home Connect Server übermittelt werden; sollte Ihr Hausgerät über einen Pufferspeicher verfügen, erfolgt eine Übermittlung an den Home Connect Server ggf. bei Wiederherstellung bzw. Ersterstellung der Wi-Fi-Verbindung Ihres Hausgerätes;

– eine Bedienung des Gerätes nur noch am Gerät selbst möglich ist, nicht mehr aber über die App.

b. Benutzerkonten und lokale App-Daten

Soweit Sie die SingleKey ID nutzen, erfolgt die Löschung des SingleKey ID Accounts über die Funktionen der SingleKey ID, wobei neben der SingleKey ID selbst auch einzelne verknüpfte

Anwendungen gelöscht werden können. Soweit die SingleKey ID der einzige Zugangsmechanismus zur App/zum zentralen BSH Nutzer-Account ist, kann die Löschung der SingleKey ID dazu führen, dass ein Zugang zu den verbundenen Diensten nicht mehr möglich ist. Daher prüfen Sie vor der Löschung der SingleKey ID, ob Sie noch verknüpfte Anwendungen/Nutzer-Accounts haben.

- Zur Löschung des zentralen BSH Nutzer-Accounts verwenden Sie bitte die dort im Account vorgesehene Funktion.
- Manche Funktionen der App speichern durch Ihr Nutzerverhalten erzeugte Daten nicht lokal. Die Löschung solcher Daten können Sie über die Q-Trust Servicehotline veranlassen und über die Nutzung der entsprechenden Funktion (ggf. erst zu einem späteren Zeitpunkt verfügbar) selbst vornehmen.
- Die von Ihnen auf die Q-Trust App hochgeladenen Inhalte (. Soweit Sie Inhalte mit Dritten geteilt haben, bleiben diese Inhalte auf dem Hausgerät und/oder Endgerät des Dritten auch erhalten, wenn Sie die Daten lokal löschen.

5. Übermittlung oder Weitergabe Ihrer Daten z.B. an Dritte

Zur Bereitstellung der App und der darüber angebotenen Dienste arbeiten wir mit verschiedenen Dienstleistern zusammen. Soweit wir diese Dienstleister zur streng weisungsgebundenen Datenverarbeitung als Auftragsverarbeiter verpflichtet haben, bedarf eine Datenverarbeitung durch diese Dienstleister nicht Ihrer Einwilligung.

Dienstleister die wir als Auftragsverarbeiter im Einsatz haben:

- Dienstleister für Hosting-Services
- Dienstleister für Programmierleistungen
- Dienstleister für Hotline-Services (einschließlich Chat und vergleichbare Kommunikationsmittel) und sonstige App Dienste.

An andere Empfänger übermitteln wir Ihre Daten nur, soweit dies zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder zwischen Ihnen und dem Drittanbieter erforderlich ist, wir oder der Empfänger ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe Ihrer Daten hat oder Ihre Einwilligung in die Weitergabe vorliegt. Zu diesen Empfängern zählen Dienstleister und auch andere Unternehmen der mit dem Betreiber verbundenen Konzernunternehmen. Darüber hinaus können Daten an andere Empfänger übermittelt werden, soweit wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder durch vollstreckbare behördliche bzw. gerichtliche Anordnung hierzu verpflichtet sind.

Zu den anderen Empfängern Ihrer Daten zählen insbesondere auch Diensteanbieter, deren Angebote und Leistungen (Drittdienste) Home Connect im Rahmen der App vermittelt oder die Zugangsmöglichkeit zu solchen Diensten ermöglicht (siehe dazu unten 9.).

Inhalte, insbesondere Rezepte, die Sie selbst erstellt haben, können im Rahmen der technischen Verarbeitung und Bereitstellung auch an andere BSH Gesellschaften (auch international) übermittelt werden. Soweit wir eine solche Übermittlung/Verarbeitung vornehmen, erfolgt dies auf Grundlage datenschutzrechtlicher Vereinbarungen zwischen den beteiligten BSH Gesellschaften, die auch die Anwendung von Standardvertragsklauseln umfassen, soweit es sich um eine Übertragung außerhalb des Geltungsbereiches der DSGVO handelt und kein Fall des Art. 45 DSGVO vorliegt.

6. Erfassung der App-Nutzung

Die App bietet die Möglichkeit zur Erfassung von App-bezogenen Nutzungsdaten (siehe oben 1.d.), wobei – abhängig vom Land, in dem Sie ansässig sind und welches Betriebssystem Sie verwenden – dazu eine Einwilligung eingeholt wird beziehungsweise die Möglichkeit besteht, aktivierte Einwilligungen wie nachstehend beschrieben wieder zu ändern. Zur Erfassung von App-bezogenen Nutzungsdaten setzen wir die folgenden Anbieter ein:

- Adobe Analytics von Adobe Systems Software Ireland Limited, 4–6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland (nachfolgend „Adobe“).
- Adjust Tools von Adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37a, 10405 Berlin (nachfolgend „Adjust“).
- Thunderhead Analytics von Thunderhead Ltd., 5th Floor, Ingeni Building, 17 Broadwick Street, Soho, London W1F 0DJ (nachfolgend „Thunderhead“).
- Optimizely Inc., 631 Howard Street, Suite 100, San Francisco, CA 94105, United States, (nachfolgend „Optimizely“).

Soweit die Funktion „Analyse erlauben“ beziehungsweise „Tracking erlauben“ aktiviert ist, werden App-bezogene Nutzungsdaten an in der EU belegene Server der genannten Anbieter gesendet und gespeichert. Die App-bezogenen Nutzungsdaten ermöglichen eine Analyse der Benutzung der App durch Sie und Bereitstellung von Mitteilungen für über die App erbrachte Dienste (siehe oben 1.d.). Für diese App wurde die IP-Anonymisierung aktiviert, so dass die von Ihnen verwendete IP-Adresse zuvor gekürzt wird. Im Auftrag von Home Connect wird der jeweilige Anbieter diese Informationen in unserem Auftrag benutzen, um Ihre Nutzung der App auszuwerten, Fehlerberichte zu generieren und um Reports über die App-Aktivitäten für Home Connect zusammenzustellen. A/B- und Multivarianten-Tests werden in unserem Auftrag durch Optimizely erbracht. Hierfür werden App-bezogenen Nutzungsdaten erfasst, die an einen Server von Optimizely übertragen und dort gespeichert und verarbeitet werden.

Diese Analysen dienen uns als Grundlage, die App selbst zu verbessern, die App-Nutzung und die Anbindung von Hausgeräten besser zu verstehen und zu verbessern aber auch um kontextbezogene Inhalte in der App und auf Webseiten, die Sie nutzen, bereitzustellen. Zur Bereitstellung kontextbezogener Inhalte bilden wir typische Nutzungsprofile (so genannte „Audiences“), die es uns ermöglichen, solche Inhalte für Sie passend bereitzustellen.

Die im Rahmen der vorgenannten Dienste von Ihrem mobilen Endgerät übermittelte IP-Adresse und andere personenbezogenen Daten werden ohne Ihr gesondertes Einverständnis nicht mit anderen Daten der genannten Anbieter oder von Home Connect zusammengeführt.

Sie können die Erfassung von App-bezogenen Nutzungsdaten (inkl. Ihrer IP-Adresse) durch vorgenannte Dienste sowie die Verarbeitung dieser Daten durch vorgenannte Dienste steuern, indem Sie die Funktion in den persönlichen Einstellungen innerhalb der App beziehungsweise im entsprechenden Systemmenü Ihres mobilen Endgerätes aktivieren oder deaktivieren. Je nach Rechtslage in Ihrem Land kann es sein, dass die Funktion Analyse beziehungsweise Tracking standardmäßig aktiv ist, wobei eine persönliche Einstellung auch in diesem Fall möglich ist.

Darüber hinaus können Störungsberichte aus der App an uns gesendet werden, damit wir konkrete Maßnahmen ergreifen können, um solche Störungen zu beseitigen. Diese Störungsberichte werden personalisiert dafür verwendet, bei einer konkreten Störungsmeldung durch Sie die Störung zu analysieren und zu beheben. Ohne direkten Personenbezug werden Störungsberichte dafür verwendet, allgemein für alle Nutzer der App Störungen zu beseitigen und künftige Störungen möglichst zu vermeiden.

Soweit von einer gesondert erklärten Einwilligung gedeckt (z.B. einer durch Sie über die Webseite abgegebenen Marketing-Einwilligung) können wir die App-bezogenen Nutzungsdaten auch im Rahmen dieser Einwilligung nutzen, um eine Personalisierung der entsprechenden (Marketing-)Kommunikation an Sie und Ihre Interessen vorzunehmen. Im Rahmen einer solchen Einwilligung informieren wir jeweils auch über eine solche mögliche Verwendung.

7. Fehlerberichte

Wir setzen Tools (z.B. das Visual Studio App Center <https://appcenter.ms>) zur Erstellung und Versendung von anonymen Performance und/oder Fehlerberichten bei unplanmäßigem Verhalten der App, insbesondere bei Abstürzen, ein. Unser Dienstleister und Home Connect erhält personalisierte Fehlerberichte nur nach Ihrer vorherigen expliziten Zustimmung. Ihre Zustimmung fragen wir vor jeder Übermittlung gesondert ab.

8. Datensicherheit

Um Ihre Daten bspw. vor Manipulationen, Verlust und unbefugtem Zugriff durch Dritte zu schützen, setzen wir technische und organisatorische Maßnahmen ein. Zu diesen Maßnahmen gehört u.a. der Einsatz von Verschlüsselungstechnologie, Zertifikaten, der Einsatz einer Firewall am Home Connect Server und der Passwortschutz der Q-Trust App. Unsere Sicherheitsmaßnahmen überprüfen und verbessern wir fortlaufend entsprechend dem technologischen Fortschritt.

9. Geltungsbereich der Informationen zum Datenschutz

Diese Informationen zum Datenschutz gelten für die von Home Connect über die App angebotenen Dienste. Soweit innerhalb der App zusätzliche Funktionen, Leistungen oder Dienste von der Robert Bosch Hausgeräte GmbH, Home Connect oder einem BSH Hausgeräte Konzernunternehmen angeboten werden, werden dafür besondere Informationen zum Datenschutz bereitgestellt, soweit deren Nutzung datenschutzrechtlichen Besonderheiten unterliegt.

Diese Informationen zum Datenschutz gelten nicht aber für Drittdienste, auch wenn Q-Trust die Nutzung oder den Zugang zu diesen Drittdiensten im Rahmen der App vermittelt (zu Drittdiensten siehe auch die Nutzungsbedingungen). In diesem Fall gelten für die Nutzung dieser Drittdienste die jeweiligen Datenschutzbestimmungen des Diensteanbieters und ggf. zusätzliche Informationen zum Datenschutz unsererseits, die auf die Besonderheiten dieser Drittdienste eingehen und nur insoweit relevant sind.

Im Falle der Weitervermittlung an einen anderen Diensteanbieter unternimmt Q-Trust zumutbare und angemessene Anstrengungen die Tatsache der Weitervermittlung kenntlich zu machen (z.B. bei Einbettung der Inhalte des Diensteanbieters innerhalb der App durch Inlineframes), soweit die Weitervermittlung nicht offenkundig ist. Offenkundigkeit ist z.B. gegeben, wenn über eine Verlinkung die Q-Trust App verlassen wird und die App oder Website eines anderen Diensteanbieters aufgerufen wird.

Soweit Sie sich als Nutzer im Anwendungsbereich der DSGVO befinden, beachten Sie bitte, dass die Nutzung von Drittdiensten dazu führen kann, dass Ihre personenbezogenen Daten in Staaten außerhalb des Anwendungsbereichs der Datenschutz-Grundverordnung verarbeitet werden können. Dazu beachten Sie bitte die Datenschutzinformation des jeweiligen Drittdiensteanbieters.

10. Änderung der Informationen zum Datenschutz

Im Zuge der Weiterentwicklung der App – unter anderem bedingt durch die Implementierung neuer Technologien oder die Einführung neuer Dienste – kann es erforderlich werden, diese Informationen zum Datenschutz anzupassen. Home Connect behält sich das Recht vor, die vorliegenden Informationen nach Bedarf zu ändern oder zu ergänzen. Home Connect wird immer die aktuelle Fassung der Informationen zum Datenschutz in der App hinterlegen, so dass Sie sich jederzeit über die aktuelle Fassung der Informationen informieren können.

11. Rechte und Kontaktinformationen

Sollten trotz unserer Bemühungen um Datenrichtigkeit und Aktualität falsche Informationen zu Ihrer Person gespeichert sein, werden wir diese auf Ihre Aufforderung hin berichtigen. Haben Sie uns Ihre Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Den Widerruf können Sie in der Regel durch die Betätigung der entsprechenden Einstellung innerhalb der App, im Übrigen durch die Nutzung der in der App genannten Kontaktmöglichkeiten ausüben.

Die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie die Einwilligung zur Speicherung widerrufen, wenn die Kenntnis der personenbezogenen Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist oder wenn die Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist. Bitte berücksichtigen Sie, dass es aus technischen oder organisatorischen

Gründen zu einer Überschneidung zwischen Ihrem Widerruf und der Nutzung Ihrer Daten, z.B. im Rahmen eines bereits versendeten Newsletters, kommen kann. Daten, die für Abrechnungs- und Buchhaltungszwecke erforderlich sind oder der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen, sind davon nicht berührt.

Sollten Sie Fragen zum Datenschutz haben oder Ihre datenschutzrechtlichen Rechte auf Widerruf der Einwilligung, Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Sperrung ausüben wollen, kontaktieren Sie uns über die in der App hinterlegten Kontaktinformationen.

12. Ergänzende Informationen nach der DSGVO

a) Rechtsgrundlagen für Datenverarbeitungen

Die nachfolgenden Datenverarbeitungen stützen wir auf

eine gesetzliche Erlaubnis nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO:

– Bereitstellung der Funktionalitäten der App sowie der über die App angebotenen Dienste durch Verarbeitung der Datenkategorien 1.a.-c.

– Übermittlung der Datenkategorien nach 1.a.-c. an Diensteanbieter von Drittdiensten, die Home Connect im Rahmen der App vermittelt (siehe dazu unten 9.).

– Beseitigung von Störungen durch Verarbeitung der Datenkategorien 1.b.-d.

– Verarbeitung der von Ihnen über die Q-Trust App hochgeladenen Inhalte einschließlich der Informationen, die für das Sharing der Inhalte durch Sie mit Dritten erforderlich sind.

eine gesetzliche Erlaubnis nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO:

– Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit der App durch Verarbeitung der Datenkategorien 1.d. (gilt für solche Jurisdiktionen, die die Erfassung von App-Nutzungsdaten auf Basis berechtigter Interessen erlauben. Die „Tracking von Benutzungsdaten erlauben“-Funktion ist in diesem Fall in der Grundeinstellung aktiv.)

– Verbesserung unseres Produkt- und Dienstleistungsangebots, insbesondere im Hinblick auf nicht genutzte Programme bzw. häufig genutzte Programme und sonstige Funktionen der App und des Hausgerätes durch (auch algorithmische) Verarbeitung der Datenkategorien 1.c. und d.

Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO:

– Direktmarketing durch Verarbeitung der Datenkategorien 1.a.-c.

– Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit der App durch Verarbeitung der Datenkategorien 1.d (gilt für solche Jurisdiktionen, die die Erfassung von App-Nutzungsdaten nur auf Basis einer Einwilligung erlauben. Die „Tracking von Benutzungsdaten erlauben“-Funktion wird nur mit Zustimmung des Nutzers aktiviert.)

eine gesetzliche Erlaubnis nach Art. 6 Abs. 1 lit. c und d DSGVO:

– Speicherung der Datenkategorien 1.a. und c in der „Safety Action“ Datenbank;

– Benachrichtigung im Falle von Sicherheitshinweisen und/oder Rückrufinformationen im Rahmen der Produktbeobachtung durch Verarbeitung der Datenkategorien 1.a.-c.

b) Ihre Rechte

Ergänzend zu Ziffer 11 stehen Ihnen nachfolgende Rechte zu. Um Ihr Recht geltend zu machen, nutzen Sie bitte die am Ende dieser Informationen zum Datenschutz angegebenen Kontaktdaten.

Ihr Recht auf Auskunft über Ihre Daten: Auf Anforderung hin erteilen wir Ihnen Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten zu Ihrer Person.

Ihr Recht auf Berichtigung bzw. Vervollständigung Ihrer Daten: Unrichtige Angaben zu Ihrer Person berichtigen wir, wenn Sie uns einen entsprechenden Hinweis erteilen. Unvollständige Daten vervollständigen wir auf Ihren Hinweis hin, wenn dies für die zweckgemäße Verarbeitung Ihrer Daten erforderlich ist.

Ihr Recht auf Löschung Ihrer Daten: Bei uns zu Ihrer Person gespeicherte Daten löschen wir auf Anfrage. Für manche Daten findet die Löschung allerdings erst nach einer festgelegten Aufbewahrungsfrist statt, weil uns z.B. das Gesetz in manchen Fällen zur Aufbewahrung der Daten verpflichtet oder wir die Daten für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen benötigen.

Beachten Sie hierzu auch Ziffer 11.

Ihr Recht auf Sperrung Ihrer Daten: In bestimmten gesetzlich festgelegten Fällen sperren wir Ihre Daten, wenn Sie dies wünschen. Gesperrte Daten werden nur noch in sehr beschränktem Umfang verarbeitet.

Ihr Widerrufsrecht bei einer Einwilligung: Sie können eine einmal erteilte Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

Beachten Sie hierzu auch Ziffer 11.

Ihr Widerspruchsrecht bei der Verarbeitung Ihrer Daten: Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, wenn wir Ihre Daten auf einer der gesetzlichen Grundlagen nach Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO verarbeiten. Bei einem Widerspruch stellen wir die Verarbeitung Ihrer Daten ein, wenn nicht zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung bestehen. Zwingende schutzwürdige Gründe bestehen für uns nie, wenn wir Ihre Daten zum Zwecke des Direktmarketings verarbeiten.

Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit: Auf Ihren Wunsch hin, können wir Ihnen bestimmte Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen.

Ihr Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde: Beschwerden datenschutzrechtlicher Art können Sie auch bei einer Datenschutzbehörde einreichen. Wenden Sie sich hierzu an die

Datenschutzbehörde, die für Ihren Wohnort zuständig ist oder nachfolgend an die für uns zuständige Datenschutzbehörde.

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht, www.baylda.de.

c) Weitergabe personenbezogener Daten an Empfänger außerhalb des EWR

Falls für die Bereitstellung der Funktionalitäten der App sowie der über die App angebotenen Dienste erforderlich, geben wir personenbezogene Daten auch an Empfänger, die ihren Sitz außerhalb des EWR in sogenannten Drittstaaten haben. In diesem Fall stellen wir vor der Weitergabe sicher, dass beim Empfänger entweder ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z.B. aufgrund einer Angemessenheitsentscheidung der EU Kommission für das jeweilige Land oder die Vereinbarung sogenannter EU-Standardvertragsklauseln der Europäischen Union mit dem Empfänger) oder Ihre Einwilligung in die Weitergabe vorliegt.

Sie können bei uns eine Übersicht über die Empfänger in Drittländern und eine Kopie der konkret vereinbarten Regelungen zur Sicherstellung des angemessenen Datenschutzniveaus erhalten. Nutzen Sie hierzu die am Ende dieser Informationen zum Datenschutz angegebenen Kontaktdaten.

Beachten Sie hierzu auch Ziffer 9 für die Weitergabe personenbezogener Daten bei der Nutzung von Drittdiensten.

d) Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

In allen Fragen zum Thema Datenschutz und zur Wahrnehmung Ihrer Rechte, können Sie sich über folgende Kontaktdaten direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

Soweit Sie in einem EU Staat (mit Ausnahme des Vereinigten Königreiches) ansässig sind:

BSH Hausgeräte GmbH

Datenschutzbeauftragter

Carl-Wery-Str. 34

81739 München

Data-Protection-DE@bshg.com

Soweit Sie im Vereinigten Königreich ansässig sind:

BSH Home Appliances Limited

Data Protection Officer

Grand Union House, Old Wolverton Road

Wolverton, Milton Keynes, MK12 5PT

Data-Protection-GB@bshg.com

e) Vertreter im Vereinigten Königreich nach Art 27 UK GDPR

BSH Home Appliances Limited

UK GDPR Representative Home Connect

Grand Union House, Old Wolverton Road

Wolverton, Milton Keynes, MK12 5PT 12

Stand: Juli 2024