

Inhalt

1. Erste Schritte.....	3
1.1 Was ist Q-Trust von Bosch?	3
1.2 Was brauche ich, um das Zertifikat zu erhalten?	3
1.3 Wie kann ich prüfen, ob meine Spülmaschine mit Q-Trust funktioniert?	3
1.4 Wie erhalte ich mein Zertifikat?	4
1.5 Wie viel kostet das Zertifikat?	4
1.6 Wie lange dauert der gesamte Prozess von der Bestellung bis zum Erhalt des Zertifikats?	4
1.7 Für welche Geräte und Länder ist Q-Trust verfügbar?	4
1.8 Kann ich auch für andere Bosch Produkte ein Zertifikat bekommen?	4
2. Selbsttest und technischer Check	4
2.1 Welche Daten werden während des Selbsttests vom Gerät erfasst?	4
2.3 Warum sehe ich meine Spülmaschine nicht auf dem Bildschirm „Spülmaschine auswählen“?	5
2.4 Auf welche persönlichen Daten greift Bosch zu?	5
2.5 Wie erkenne ich, ob meine Spülmaschine mit dem Internet verbunden werden kann?	5
2.6 Wie testet Bosch die Komponenten der Spülmaschine?	6
2.7 Woher kennt Bosch die Nutzungsdaten der Spülmaschine?	6
2.8 Was ist Home Connect?	6
2.9 Wie bekomme ich einen Home Connect Account?	6
2.10 Wie verbinde ich meine Spülmaschine mit Home Connect?	7
3. Zertifikatsdetails	7
3.2 Wie sieht das Zertifikat aus?	7
3.3 Gibt mir das Zertifikat eine Garantie für den Zustand meines Geräts?	7
3.4 Wie interpretiere ich das Q-Trust Zertifikat?	7
3.5 Wo finde ich meine Zertifikats-ID?	8
3.6 Was bedeuten „2 kostenlose Monate Wertgarantie“?	8
3.7 Wie wird der Score berechnet und was bedeutet er?	8
4. Verkaufen mit Q-Trust	9
4.1 Welche Vorteile habe ich, wenn ich meine Spülmaschine mit einem Q-Trust Zertifikat verkaufe?	9

4.2 Wie füge ich mein Q-Trust Zertifikat in eine Gebrauchtmart-Anzeige ein?.....	9
4.3 Wie schreibe ich eine gute Produktbeschreibung für ein zertifiziertes Gerät?	9
4.4 Wie bereite ich meine Spülmaschine auf den Verkauf vor?	9
4.5 Wie demontiere ich meine Spülmaschine fachgerecht, ohne sie zu beschädigen?	10
4.6 Wie sichere ich meine Spülmaschine für einen sicheren Transport?	10
4.7 Funktioniert Q-Trust mit allen Second-Hand-Plattform?.....	11
4.8 Mein Gerät wird von Q-Trust nicht unterstützt. Was kann ich stattdessen tun?.	11
5. Kaufen mit Q-Trust.....	11
5.1 Welche Vorteile habe ich beim Kauf einer Spülmaschine mit Q-Trust Zertifikat?	11
5.2 Was sagt mir das Zertifikat über den Zustand des Geräts?.....	11
5.3 Wie erkenne ich, ob ein Q-Trust Zertifikat echt ist?	12
5.4 Wie kann ich prüfen, ob das Zertifikat zu dieser Spülmaschine gehört?	12
5.5 Was soll ich tun, wenn ich in einer Anzeige kein Zertifikat sehe?	12
5.6 Worauf sollte ich beim Kauf einer gebrauchten Spülmaschine achten?	12
5.7 Welche Vorteile bieten schmale 45-cm-Geschirrspüler für kleine Küchen oder Single-Haushalte?	13
5.8 Passt ein gebrauchter Einbau- oder Unterbau-Spülmaschine unter meine Arbeitsplatte?	13
5.8 Wie reinige und frische ich eine gebrauchte Spülmaschine gründlich auf?.....	14
5.9 Wie transportiere ich eine gebrauchte Spülmaschine sicher, ohne Schäden zu riskieren?.....	14
5.10 Wie schließe ich eine gebrauchte Spülmaschine sicher an, ohne Angst vor Wasserschäden?	14
5.11 Was passiert, wenn die Spülmaschine nach dem Kauf kaputtgeht?.....	15
5.12 Welche Bosch Spülmaschine passt am besten zu meinen Bedürfnissen?.....	15
6. Geräteschutz	15
6.1 Was ist Wertgarantie?	15
6.2 Was ist im Komplettschutz enthalten?	15
6.3 Wer kümmert sich um die Reparaturen?	16
6.4 Was ist das Q-Trust Angebot?	16
6.5 Wie kann ich den Bosch Kundenservice kontaktieren?	16
6.6 Wie lange sind Ersatzteile für Bosch Geräte verfügbar?	16

7. Guides und hilfreiche Links.....	17
7.1 Zertifikat bestellen.....	17
7.2 Connection Guide.....	17
7.3 Allgemeine Geschäftsbedingungen.....	17
7.4 Datenschutzinformationen	17
7.5 Vollständiger Leitfaden zur Erklärung des Zertifikats.....	17
7.6 Rechtliche Hinweise.....	17

1. Erste Schritte

1.1 Was ist Q-Trust von Bosch?

Q-Trust ist ein digitaler Service der Robert Bosch Hausgeräte GmbH. Der Service testet wichtige Komponenten und Funktionen deiner Spülmaschine und erstellt auf Basis des geprüften Umfangs ein entsprechendes Zertifikat für deine Bosch Spülmaschine. Mit diesem Zertifikat wird der Verkauf deiner Bosch Spülmaschine auf dem Gebrauchtmart so einfach wie Geschirrspülen.

1.2 Was brauche ich, um das Zertifikat zu erhalten?

Du brauchst eine Bosch Spülmaschine mit Home Connect, die mit Q-Trust kompatibel ist (siehe: „Wie kann ich prüfen, ob meine Spülmaschine mit Q-Trust funktioniert?“). Deine Spülmaschine muss mit dem Internet verbunden sein und mit deinem Home-Connect-Account verknüpft sein ([hier](#) erfährst du, wie du sie mit dem Internet und deinem Home-Connect-Account verbindest).

Q-Trust führt dich Schritt für Schritt durch den Prozess zur Bestellung deines Q-Trust Zertifikats. Dabei meldest du dich zunächst über SingleKeyID in deinem Home-Connect-Account an. Anschließend wählst du die Spülmaschine aus, für die du ein Zertifikat erstellen möchtest. Zum Schluss wirst du aufgefordert, ein Programm auf deiner Spülmaschine zu starten, das Q-Trust als Selbsttest nutzt.

Nachdem das Programm abgeschlossen ist, wird dein Datensatz analysiert und das Zertifikat erstellt. Wenn alles in Ordnung ist, erhältst du dein Zertifikat innerhalb von 24 Stunden per E-Mail.

1.3 Wie kann ich prüfen, ob meine Spülmaschine mit Q-Trust funktioniert?

Spülmaschinen, die mit Q-Trust funktionieren, werden seit 2020 gebaut. Du erkennst sie an den Tasten: Wenn auf der Power-Taste „Reset 4 sec.“ (statt „Reset 3 sec.“) steht und die Spülmaschine außerdem eine Connectivity-Taste hat, ist sie mit Q-Trust kompatibel.

1.4 Wie erhalte ich mein Zertifikat?

Nachdem das Selbsttest-Programm abgeschlossen ist, prüft ein Team von Fachleuten die Daten. Du erhältst dein Zertifikat innerhalb von 24 Stunden nach dem Start des Selbsttests per E-Mail.

1.5 Wie viel kostet das Zertifikat?

Das Zertifikat kostet 14,99 €.

1.6 Wie lange dauert der gesamte Prozess von der Bestellung bis zum Erhalt des Zertifikats?

Dein Zertifikat ist innerhalb von 24 Stunden nach der Bezahlung fertig.

1.7 Für welche Geräte und Länder ist Q-Trust verfügbar?

Aktuell ist Q-Trust nur für Bosch Spülmaschinen in Deutschland verfügbar. Wir arbeiten bereits daran, Q-Trust auf weitere Produktgruppen und zusätzliche Länder auszuweiten. Bleib dran für spannende Updates!

1.8 Kann ich auch für andere Bosch Produkte ein Zertifikat bekommen?

Für Fahrzeuge bietet Bosch bereits das Bosch Gebrauchtwagenzertifikat an – eine schnelle und einfache Lösung, die eine softwarebasierte Zustandsbewertung für Gebrauchtwagen ermöglicht, unabhängig vom Hersteller und auch für Elektrofahrzeuge geeignet.

Bleib dran – wir arbeiten daran, unsere Zertifizierungsservices auf weitere Produktgruppen und Märkte auszuweiten.

Weitere Informationen findest du unter folgendem Link: [Bosch Gebrauchtwagenzertifikat: Softwarebasierte Fahrzeugbewertung](#)

2. Selbsttest und technischer Check

2.1 Welche Daten werden während des Selbsttests vom Gerät erfasst?

Während des Selbsttests werden unter Anderem Daten zu folgenden Komponenten erfasst:

- Heizelement
- Filter
- Wasseraustritt
- Umwälzpumpe
- Ablaufpumpe
- Füllsystem

Zusätzlich werden historische Nutzungsdaten aus der Datenbank abgerufen, um das Zertifikat zu vervollständigen. Dazu gehören unter anderem die Anzahl der Spülgänge und das Alter des Geräts.

2.3 Warum sehe ich meine Spülmaschine nicht auf dem Bildschirm „Spülmaschine auswählen“?

Wenn deine Spülmaschine auf dem Bildschirm „Spülmaschine auswählen“ nicht angezeigt wird, liegt das meist an einer Verbindungs- oder Kontoabweichung. Bitte prüfe die folgenden Schritte:

1. Prüfe, ob deine Spülmaschine mit deinem Home Connect Account verbunden ist.

Öffne die Home Connect App und überprüfe, ob dein Gerät dort angezeigt wird. Wenn es nicht sichtbar ist, musst du es erneut hinzufügen. Folge dazu den Anweisungen im [Connection Guide](#), um deine Spülmaschine erneut zu verbinden.

2. Prüfe deine Kontoeinstellungen.

Wenn deine Spülmaschine in Home Connect sichtbar ist, aber nicht in Q-Trust erscheint, überprüfe bitte deine Kontoeinstellungen.

Manchmal ist Q-Trust mit einem anderen Home Connect- oder SingleKey ID-Account angemeldet.

Gehe in beiden Apps zu **Einstellungen** → **Account** und stelle sicher, dass du denselben Account verwendest.

3. Funktioniert es immer noch nicht?

Wenn dein Gerät in Home Connect sichtbar ist, korrekt verbunden ist und du denselben Account verwendest, es aber trotzdem nicht in Q-Trust erscheint, [kontaktiere](#) uns bitte.

Wir helfen dir gerne weiter.

2.4 Auf welche persönlichen Daten greift Bosch zu?

Während des Bezahlvorgangs erhebt die Bosch Hausgeräte GmbH die personenbezogenen Daten, die zur Abwicklung deiner Bestellung erforderlich sind – zum Beispiel deinen Namen, deine E-Mail-Adresse und deine Rechnungsadresse.

Alle Details zur Verarbeitung deiner Daten findest du in unseren

Datenschutzinformationen: <https://www.bosch-home.com/de/metaseiten/impressum/informationen-datenschutz>

2.5 Wie erkenne ich, ob meine Spülmaschine mit dem Internet verbunden werden kann?

Prüfe zunächst, ob dein Haushaltsgerät über die Home Connect Funktion verfügt. Geräte mit Home Connect haben einen WLAN-Aufkleber oder eine Home Connect Taste. Du kannst auch in der Bedienungsanleitung nachsehen oder unseren Kundenservice kontaktieren.

Um deine Spülmaschine mit dem Internet zu verbinden, benötigst du die Home Connect App. Geräte mit Home Connect Funktion lassen sich über einen QR-Code mit deinem WLAN verbinden. Diesen findest du in der beiliegenden Quick Start Guide.

Falls du dieses Dokument nicht zur Hand hast, kannst du einfach [hier](#) nachschauen. Damit findest du in wenigen Schritten den passenden QR-Code für dein Gerät.

Anschließend zeigt dir die Home Connect App, wie du Home Connect auf deinem Gerät aktivierst.

2.6 Wie testet Bosch die Komponenten der Spülmaschine?

Bosch nutzt ein spezielles Testprogramm, das die wichtigsten Komponenten deines Geräts überprüft. Während dieses Programms führt die Spülmaschine verschiedene Aktionen aus – zum Beispiel das Erhitzen des Wassers. Das System misst dabei, ob die erwartete Temperatur innerhalb des vorgesehenen Zeitraums erreicht wird.

Diese automatisierten Prüfungen ermöglichen es Bosch, die Funktion wichtiger Komponenten wie Heizelement, Pumpen, Leckageerkennung und Filtersystem zu überprüfen.

2.7 Woher kennt Bosch die Nutzungsdaten der Spülmaschine?

Neuere Bosch Spülmaschinen verfügen über einen integrierten Computer, der kontinuierlich nutzungsbezogene Informationen erfasst – zum Beispiel die Anzahl der Spülgänge, vergangene Fehler oder Filterblockaden. Diese Daten werden lokal im Gerät gespeichert.

Wenn deine Spülmaschine über Home Connect verbunden ist, kann Bosch sicher auf diese Informationen sowie auf die Ergebnisse des Selbsttests zugreifen. Zusammen ermöglichen diese Daten die Erstellung eines präzisen Q-Trust Zertifikats, das die bisherige Nutzung und die aktuelle Leistung des Geräts widerspiegelt.

2.8 Was ist Home Connect?

Mit Home Connect kannst du deine Haushaltsgeräte ganz einfach steuern – von der Waschmaschine über den Backofen bis hin zur Kaffeemaschine oder zum Staubsauger.

Die Home Connect App gibt dir jederzeit Zugriff auf alle wichtigen Informationen. Du kannst Geräte ein- und ausschalten, Programme auswählen, Timer einstellen, den Eco-Modus aktivieren und vieles mehr. Außerdem erhältst du regelmäßig neue Tipps, Tricks, Rezepte und Inspirationen für deinen smarten Haushalt.

2.9 Wie bekomme ich einen Home Connect Account?

Suche auf deinem Smartphone oder Tablet im Apple App Store oder im Google Play Store nach „Home Connect“. Lade die App herunter und öffne sie anschließend. Registriere dich mit deinem Namen und deiner E-Mail-Adresse für einen Home Connect Account.

Du erhältst danach eine E-Mail mit einem Bestätigungslink. Öffne diesen Link, um deine Registrierung abzuschließen.

Anschließend kannst du die Home Connect App öffnen und dich anmelden.

2.10 Wie verbinde ich meine Spülmaschine mit Home Connect?

Haushaltsgeräte mit Home Connect lassen sich einfach über die entsprechende Home Connect App installieren und verbinden.

Falls du deinen Quick Start Guide verloren hast oder ihn gerade nicht zur Hand hast, hilft dir der Connection Guide dabei, den richtigen QR-Code für dein Gerät zu finden. Damit kannst du den Verbindungsprozess in wenigen Schritten starten.

Weitere Informationen findest du unter folgendem Link: [Connection guide | Home Connect](#)

3. Zertifikatsdetails

3.1 Was bedeutet „Selbsttest erfolgreich“?

„Selbsttest erfolgreich“ bedeutet, dass bei den getesteten Komponenten keine Fehlfunktionen festgestellt wurden.

3.2 Wie sieht das Zertifikat aus?

Auf der linken Seite zeigt das Zertifikat die Ergebnisse des Selbsttests – aufgeschlüsselt nach System und getesteter Komponente.

Auf der rechten Seite wird ein Gesamtscore zur bisherigen Nutzung des Geräts angezeigt sowie die zugrunde liegenden Daten (Alter und Anzahl der Programme des Geräts). Weitere Informationen findest du hier: <https://q-trust.bosch-home.com/Q-Trust-Guide-DE.pdf>

3.3 Gibt mir das Zertifikat eine Garantie für den Zustand meines Geräts?

Nein. Q-Trust gibt keine Garantie für den Gesamtzustand des Geräts.

Für das Q-Trust Zertifikat testet Bosch nur bestimmte Komponenten und Funktionen der Spülmaschine. Außerdem werden ausgewählte Daten analysiert, die über das Home Connect System erfasst wurden. Welche Daten genau geprüft werden, erfährst du in den FAQs unter „Welche Daten werden für die Erstellung des Zertifikats analysiert?“ und „Was bedeutet Selbsttest erfolgreich?“.

Darüber hinaus liefert das Q-Trust Zertifikat keine Informationen über den allgemeinen Zustand der Spülmaschine oder über ihren Zustand nach dem Zeitpunkt des Selbsttests. Insbesondere äußere Merkmale wie Kratzer werden von Q-Trust nicht berücksichtigt.

Wir empfehlen daher, das Gerät zusätzlich sorgfältig zu prüfen – insbesondere durch eine visuelle Kontrolle.

Die Herstellergarantie sowie die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gegenüber dem Verkäufer der Spülmaschine bleiben davon unberührt. Weitere Informationen findest du in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

3.4 Wie interpretiere ich das Q-Trust Zertifikat?

Das Q-Trust Zertifikat bestätigt den getesteten Zustand deiner Spülmaschine sowie ihre bisherige Nutzung. Es hilft potenziellen Käufern, deinem Angebot mehr Vertrauen zu schenken.

Technischer Test

Dieser Abschnitt zeigt, ob wichtige Komponenten während des Selbsttests ordnungsgemäß funktioniert haben. Ein Ergebnis „erfolgreich“ bedeutet, dass zum Zeitpunkt des Tests keine Fehler bei den kritischen Komponenten festgestellt wurden.

Nutzungshistorie

Dieser Abschnitt zeigt, wie intensiv die Spülmaschine im Laufe ihrer Lebensdauer genutzt wurde. Daraus wird ein Nutzungsscore berechnet, der Alter und Anzahl der Programme kombiniert. So lassen sich Geräte besser miteinander vergleichen.

Weitere Details zu den Q-Trust Tests und ihren Grenzen findest du in unserem vollständigen Leitfaden: <https://q-trust.bosch-home.com/Q-Trust-Guide-DE.pdf>

3.5 Wo finde ich meine Zertifikats-ID?

Du findest deine Zertifikats-ID in der unteren rechten Ecke deines Q-Trust Zertifikats. Sie wird als eindeutiger Code angezeigt, der die Testergebnisse deiner Spülmaschine identifiziert.

3.6 Was bedeuten „2 kostenlose Monate Wertgarantie“?

Mit dem Aktionscode „QTRUST26“ erhältst du die ersten zwei Monate deines Wertgarantie-Schutzes kostenlos.

Gib den Code einfach in der Bestellübersicht ein, bevor du deinen Antrag abschickst. Dein Schutz startet dann mit zwei kostenlosen Monaten.

3.7 Wie wird der Score berechnet und was bedeutet er?

Der Score vergleicht die individuellen Werte deiner Spülmaschine – Alter, Anzahl der Spülgänge und Anzahl der Filterblockaden – mit berechneten Durchschnittswerten aus einer großen Vergleichsgruppe von 100.000 Home Connect vernetzten Spülmaschinen in Europa.

Diese Werte werden auf eine Skala von 0 bis 100 übertragen. So kannst du leicht erkennen, wie dein Gerät im Vergleich zu typischen Nutzungsmustern abschneidet.

Ein höherer Score weist auf eine bislang relativ geringe Nutzung hin.

Ein niedrigerer Score bedeutet, dass das Gerät im Vergleich zu ähnlichen Spülmaschinen stärker genutzt wurde.

4. Verkaufen mit Q-Trust

4.1 Welche Vorteile habe ich, wenn ich meine Spülmaschine mit einem Q-Trust Zertifikat verkaufe?

Der Verkauf mit einem Q-Trust Zertifikat verschafft dir einen klaren Vorteil auf dem Gebrauchtmarkt. Es erhöht deine Glaubwürdigkeit und hilft dir, dein Angebot mit mehr Vertrauen zu veröffentlichen und dich von anderen Angeboten abzuheben.

Die Zertifizierung sorgt für Transparenz über den Zustand des Geräts. So kannst du deine Spülmaschine zu einem fairen und nachvollziehbaren Preis anbieten – ohne lange Erklärungen oder Verhandlungen.

Außerdem gibst du deinem Gerät ein sinnvolles zweites Leben. Durch den Weiterverkauf einer zertifizierten Spülmaschine hilfst du, unnötigen Abfall zu vermeiden, während du es anderen erleichterst, ein zuverlässiges und geprüftes Gerät zu kaufen.

4.2 Wie füge ich mein Q-Trust Zertifikat in eine Gebrauchtmarkt-Anzeige ein?

Das Einbinden deines Q-Trust Zertifikats ist ganz einfach und sorgt dafür, dass dein Angebot sofort mehr Aufmerksamkeit bekommt.

Lade das Zertifikat einfach als Bild in deine Anzeige hoch – genauso wie du auch Produktfotos hinzufügen würdest.

4.3 Wie schreibe ich eine gute Produktbeschreibung für ein zertifiziertes Gerät?

Q-Trust macht es dir leicht. Auf Basis der Angaben in deinem Zertifikat erstellen wir eine fertige Produktbeschreibung für dich. Diese kannst du einfach kopieren und in deine Anzeige einfügen, um dein Gerät transparent und vertrauenswürdig zu präsentieren.

Für ein besonders überzeugendes Angebot solltest du außerdem:

- das Zertifikat gut sichtbar in deiner Anzeige einfügen und darauf verlinken
- kurz erklären, was das Zertifikat ist
- den geprüften Zustand sowohl in der Überschrift als auch in der Beschreibung erwähnen
- hervorheben, dass das Gerät von Bosch getestet und verifiziert wurde

Eine klare und vertrauenswürdige Anzeige hilft deinem Angebot, sich von anderen abzuheben und kann das Vertrauen potenzieller Käufer deutlich erhöhen.

4.4 Wie bereite ich meine Spülmaschine auf den Verkauf vor?

Bevor du dein Gerät an eine neue Person übergibst, helfen ein paar einfache Schritte dabei, den Verkauf für beide Seiten reibungslos und angenehm zu gestalten:

- Alle Schrauben und Zubehörteile aufbewahren
Sammle Zubehör, Schrauben, Schlauchklemmen oder andere Teile, die ursprünglich zur Spülmaschine gehört haben. Diese können beim Einbau im neuen Zuhause hilfreich sein.

- Bedienungsanleitung bereitlegen
Wenn du die gedruckte Anleitung noch hast, lege sie dem Gerät bei. Falls nicht, kannst du die digitale Version herunterladen und mit dem Käufer teilen.
- Wassertanks und Schläuche vollständig entleeren
Stelle sicher, dass die Spülmaschine vor dem Transport vollständig entleert ist, um Lecks oder Schäden zu vermeiden.
- Innenraum reinigen
Reinige Filter, Körbe und Innenflächen, damit das Gerät in einem möglichst guten Zustand übergeben wird.
- Bewegliche Teile sichern
Wenn möglich, sichere Körbe oder Einschübe mit Polsterung oder Klebeband, damit sie sich beim Transport nicht bewegen.

Mit dieser Vorbereitung erleichterst du dem Käufer die Installation und den Start mit dem Gerät – und sorgst für einen professionellen, vertrauenswürdigen Verkauf.

4.5 Wie demontiere ich meine Spülmaschine fachgerecht, ohne sie zu beschädigen?

Fehler beim Ausbau können kurz vor dem Verkauf unerwartete Schäden verursachen. Mit den folgenden Schritten demontierst du deine Spülmaschine sicher und fachgerecht:

- Wasser abstellen: Schließe den Wasserhahn und lasse den Restdruck entweichen, indem du kurz ein Programm startest. Erst dann solltest du den Zulaufschlauch lösen.
- Strom trennen: Zieh den Netzstecker, bevor du an den Unterbau-Verschraubungen arbeitest oder das Gerät herausziehst.
- Frontblende bei vollintegrierten Geräten: Wenn deine Spülmaschine vollintegriert ist, erkläre der Käuferin oder dem Käufer, wie du die Möbelfront entfernt hast, ohne die Schienen oder die Küchenfront zu beschädigen.

Eine sorgfältige Demontage verhindert Schäden und sorgt dafür, dass dein Verkauf professionell und vertrauenswürdig wirkt.

4.6 Wie sichere ich meine Spülmaschine für einen sicheren Transport?

Viele gebrauchte Spülmaschinen werden erst beim Transport beschädigt. Mit den folgenden Schritten schützt du dein Gerät zuverlässig:

- Restwasser abpumpen: Nutze die Funktion in der Home-Connect App, um das Restwasser vollständig abzupumpen. So kann beim Kippen kein Wasser in die Elektronik laufen.
- Schläuche fixieren: Befestige Zu- und Ablaufschlauch mit Klebeband an der Rückseite des Geräts, damit nichts herunterhängt und niemand stolpert.
- Körbe sichern: Fixiere die Geschirrkörbe mit Kabelbindern oder Klebeband, damit sie während des Transports nicht gegen die Tür schlagen oder herausrutschen.

Nutze außerdem die offizielle Checkliste für Demontage & Transport:
<https://www.bosch-home.com/de/service/hilfe-und-unterstuetzung/geschirrspueler/182791947>

4.7 Funktioniert Q-Trust mit allen Second-Hand-Plattform?

Ja. Q-Trust funktioniert mit jeder Second-Hand-Plattform.

Füge einfach ein Bild deines Q-Trust Zertifikats zu deiner Anzeige hinzu und informiere potenzielle Käufer darüber, dass die wichtigsten Funktionen des Geräts getestet und verifiziert wurden.

So gibst du Käufern sofort Vertrauen in den geprüften Zustand deiner Spülmaschine – unabhängig davon, auf welcher Plattform du sie verkaufst.

4.8 Mein Gerät wird von Q-Trust nicht unterstützt. Was kann ich stattdessen tun?

Wenn dein Gerät nicht mit Q-Trust kompatibel ist, kannst du Käufern trotzdem zusätzliche Sicherheit bieten. Mit unserem Partner Wertgarantie kannst du einen Geräteschutz anbieten – mit unserem Code erhältst du sogar die ersten zwei Monate kostenlos.

Du kannst außerdem in deiner Anzeige erwähnen, dass für das Gerät eine erweiterte Garantie verfügbar ist. Das schafft zusätzliches Vertrauen und macht dein Angebot auch ohne Q-Trust Zertifikat attraktiver.

5. Kaufen mit Q-Trust

5.1 Welche Vorteile habe ich beim Kauf einer Spülmaschine mit Q-Trust Zertifikat?

Der Kauf eines gebrauchten Geräts kann manchmal unsicher wirken – besonders wenn du dich nur auf Fotos oder kurze Beschreibungen verlassen musst. Ein Q-Trust Zertifikat schafft hier mehr Klarheit, weil es dir verifizierte Leistungsdaten direkt aus dem Gerät selbst liefert.

Statt zu raten, wie gut eine Spülmaschine behandelt wurde oder ob wichtige Komponenten noch zuverlässig funktionieren, erhältst du eine transparente Bewertung auf Basis eines automatisierten Selbsttests und der Nutzungshistorie.

Jedes Zertifikat ist eindeutig und überprüfbar. So kannst du jederzeit bestätigen, dass die angezeigten Informationen echt sind.

5.2 Was sagt mir das Zertifikat über den Zustand des Geräts?

Das Q-Trust Zertifikat bestätigt den getesteten Zustand deiner Spülmaschine sowie ihre bisherige Nutzung.

Technischer Test

Dieser Abschnitt zeigt, ob wichtige Komponenten während des Selbsttests ordnungsgemäß funktioniert haben. Ein Ergebnis „erfolgreich“ bedeutet, dass zum Zeitpunkt des Tests keine Fehler bei kritischen Komponenten festgestellt wurden.

Nutzungshistorie

Dieser Abschnitt zeigt, wie intensiv die Spülmaschine im Laufe ihrer Lebensdauer genutzt wurde. Daraus wird ein Nutzungsscore berechnet, der Alter und Anzahl der Programme kombiniert und einen Vergleich mit anderen Geräten ermöglicht.

Weitere Details zu den Q-Trust Tests und ihren Grenzen findest du in unserem vollständigen Leitfaden.

5.3 Wie erkenne ich, ob ein Q-Trust Zertifikat echt ist?

Jedes Q-Trust Zertifikat hat eine eindeutige Zertifikats-ID.

So kannst du sie überprüfen:

1. Gehe auf die Q-Trust [Verifizierungsseite](#).
2. Gib die Zertifikats-ID ein, die in der Anzeige angegeben ist.
3. Nachdem das Zertifikat bestätigt wurde, vergleiche es mit der Version des Verkäufers. Achte darauf, dass wichtige Angaben übereinstimmen – zum Beispiel Score, Seriennummer und Testdatum.

Diese kurze Prüfung hilft dir sicherzustellen, dass das Zertifikat authentisch ist und das Gerät tatsächlich zertifiziert wurde.

5.4 Wie kann ich prüfen, ob das Zertifikat zu dieser Spülmaschine gehört?

Um sicherzugehen, dass das Zertifikat zur Spülmaschine gehört, vergleiche die Modellnummer des Geräts mit der Modellnummer auf dem Zertifikat. Beide Nummern müssen identisch sein.

Diese einfache Prüfung stellt sicher, dass das Zertifikat tatsächlich zu diesem Gerät gehört.

5.5 Was soll ich tun, wenn ich in einer Anzeige kein Zertifikat sehe?

Ein zertifiziertes Gerät macht den Kauf deutlich transparenter und vertrauenswürdiger. Du kannst dem Verkäufer einfach eine Nachricht senden und darum bitten, ein Q-Trust Zertifikat bereitzustellen, damit du mit mehr Sicherheit kaufen kannst.

5.6 Worauf sollte ich beim Kauf einer gebrauchten Spülmaschine achten?

Beim Kauf einer gebrauchten Spülmaschine helfen ein paar einfache Checks, unangenehme Überraschungen zu vermeiden und ein zuverlässiges Gerät zu finden:

- **Nach einem Q-Trust Zertifikat suchen**
Ein Zertifikat liefert verifizierte Leistungsdaten zu den wichtigsten Funktionen der Spülmaschine. Wenn es in der Anzeige nicht vorhanden ist, frage den Verkäufer danach. Es ist die zuverlässigste Möglichkeit, den Zustand des Geräts einzuschätzen.
- **Klare und detaillierte Bilder prüfen**
Achte darauf, dass Fotos von allen Seiten vorhanden sind – innen, außen, Bedienfeld, Körbe und Türdichtung. So kannst du den allgemeinen Zustand besser beurteilen und mögliche Schäden erkennen.
- **Nach Zubehör und Teilen fragen**
Stelle sicher, dass wichtige Teile vorhanden sind, zum Beispiel Besteckkorb, Schlauchanschlüsse, Schrauben, Clips oder originale Ersatzteile.
- **Alter und Nutzung prüfen**
Wenn diese Informationen nicht angegeben sind, frage den Verkäufer danach. Im Zertifikat werden außerdem das Alter des Geräts und die Gesamtzahl der Spülgänge angezeigt.
- **Abholung sorgfältig prüfen**
Achte bei der Abholung auf mögliche Lecks, ungewöhnliche Gerüche oder sichtbare Abnutzung. Eine saubere und gut gepflegte Spülmaschine deutet meist auf eine sorgfältige Nutzung hin.

Wenn du klare Bilder, vollständiges Zubehör und ein verifiziertes Q-Trust Zertifikat kombinierst, kannst du mit deutlich mehr Sicherheit ein hochwertiges Gebrauchtgerät auswählen.

5.7 Welche Vorteile bieten schmale 45-cm-Geschirrspüler für kleine Küchen oder Single-Haushalte?

Schmale Geschirrspüler mit 45 cm Breite sind perfekt für kleine Küchen oder Single-Haushalte. Da kompakte Geräte oft besonders intensiv genutzt werden, ist ein technischer Nachweis hier besonders wertvoll.

Das Q-Trust Zertifikat für gebrauchte Spülmaschinen von Bosch gibt dir die Sicherheit, dass die entscheidenden technischen Funktionen trotz hoher Nutzung zuverlässig arbeiten. So triffst du eine informierte Entscheidung – basierend auf echten Gerätedaten statt auf bloßen Beschreibungen.

5.8 Passt ein gebrauchter Einbau- oder Unterbau-Spülmaschine unter meine Arbeitsplatte?

Einbau- und Unterbaugeräte haben keine eigene Abdeckplatte und werden direkt unter die Arbeitsplatte geschoben. Damit alles passt, solltest du unbedingt die Nischenhöhe prüfen:

Standardhöhe: ca. 81,5 cm

Maxi-/XXL-Geräte (z. B. Bosch/Siemens): ca. 86,5 cm

(Miss vom Boden bis zur Unterkante deiner Arbeitsplatte.)

Frag außerdem nach wichtigem Zubehör, das beim Ausbau häufig vergessen wird:
Dampfschutzblech (schützt die Arbeitsplatte vor aufsteigender Feuchtigkeit),
Montagewinkel / Befestigungsbleche, Halterungen für die Sockelblende

Das Bosch Qualitätszertifikat hilft dir zusätzlich, versteckte technische Mängel auszuschließen, sodass du sicher sein kannst, dass das Gerät technisch einwandfrei funktioniert.

5.8 Wie reinige und frische ich eine gebrauchte Spülmaschine gründlich auf?

Eine gründliche Reinigung kann dafür sorgen, dass sich eine gebrauchte Spülmaschine fast wie neu anfühlt. Wir empfehlen dafür von Bosch freigegebene Reinigungs- und Entkalkungsprodukte. Diese entfernen Fett, Kalk und Gerüche effektiv, ohne das Gerät zu beschädigen.

Für optimale Ergebnisse findest du hier unsere offiziellen Reinigungsprodukte:

[Hausgeräte: Reinigung & Pflege | Bosch DE](#)

5.9 Wie transportiere ich eine gebrauchte Spülmaschine sicher, ohne Schäden zu riskieren?

Um Transportschäden zu vermeiden, solltest du vor dem Transport vor allem darauf achten, dass:

- Restwasser vollständig abgepumpt ist,
- Körbe und lose Teile gesichert sind,
- Schläuche und Kabel ordentlich verstaut werden,
- das Gerät aufrecht transportiert wird.

Unsere [Transport-Checkliste](#) hilft dir dabei, alle wichtigen Schritte zu berücksichtigen und Schäden zu vermeiden.

So stellst du sicher, dass dein Gerät vom Abholort bis in deine Küche unversehrt ankommt.

5.10 Wie schließe ich eine gebrauchte Spülmaschine sicher an, ohne Angst vor Wasserschäden?

Viele Käufer sind beim Anschließen unsicher – völlig verständlich. Deshalb lassen wir dich nicht allein:

- Nutze unsere geführten Video-Anleitungen, um Schritt für Schritt durch den Anschluss geführt zu werden.

- Oder finde über unsere Partner-Plattform ganz einfach einen Installationsprofi in deiner Nähe, der den Anschluss für dich übernimmt.

Das Qualitäts-Zertifikat gibt dir zusätzlich die Sicherheit, dass AquaStop und Ventile bereits vorab technisch geprüft wurden.

So schließt du dein Gerät mit einem guten Gefühl an: [Spülmaschine anschließen – Schritt-für-Schritt-Anleitung | BOSCH DE](#)

5.11 Was passiert, wenn die Spülmaschine nach dem Kauf kaputtgeht?

Auch mit einem verifizierten Q-Trust Zertifikat können im Laufe der Zeit unerwartete Probleme auftreten. Für zusätzliche Sicherheit empfehlen wir daher einen Schutzplan von Wertgarantie.

Deine Elektronikgeräte sind gegen Schäden aller Art, unsachgemäßer Handhabung und vielem mehr bestens abgesichert. Als zusätzlichen Vorteil erhältst du mit unserem Code die ersten zwei Monate kostenlos.

Mehr Informationen zum Geräteschutz findest du hier: [Bosch Q-Trust | Wertgarantie Content](#)

5.12 Welche Bosch Spülmaschine passt am besten zu meinen Bedürfnissen?

Wenn du noch herausfinden möchtest, welche Bosch Spülmaschine am besten zu dir passt, hilft dir der Bosch Geschirrspüler Produktfinder. Dort erhältst du Empfehlungen auf Basis deiner Haushaltsgröße, Nutzungsgewohnheiten, Küchensituation und gewünschten Funktionen.

Hier findest du den passenden Geschirrspüler:

<https://www.bosch-home.com/de/produkte/geschirrspueler/produktfinder>

6. Geräteschutz

6.1 Was ist Wertgarantie?

Wertgarantie ist unser Partner für erweiterten Geräteschutz. Der Komplettschutz deckt Reparaturen und Defekte auch nach Ablauf der Herstellergarantie ab – einschließlich Wasserschäden, elektronischer Defekte, Feuchtigkeitsschäden und Schäden durch unsachgemäße Bedienung.

So kannst du dein gebrauchtes Gerät langfristig schützen.

6.2 Was ist im Komplettschutz enthalten?

Der Komplettschutz ist ein Rundumschutz, der dafür sorgt, dass dein Gerät zuverlässig funktioniert – egal, was passiert.

- **Schutz nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistung**
Unbegrenzte Absicherung bei Material-, Konstruktions- und Produktionsfehlern – auch nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungsfrist.
- **Schutz für gebrauchte Geräte**
Versicherungsschutz für Geräte unabhängig von ihrem Alter.
- **Ersatzleistung bei Totalschaden**
Bei einem wirtschaftlichen Totalschaden beteiligt sich Wertgarantie an der Anschaffung eines neuen Geräts.
- **Wasser- und Feuchtigkeitsschäden**
Diese Schäden treten häufig auf – mit Wertgarantie bist du auch hier abgesichert.
- **Unsachgemäße Bedienung**
Fehler passieren schnell. Schäden durch falsche Bedienung sind ebenfalls abgedeckt.
- **Elektronische Defekte**
Umfassender Schutz bei elektronischen Störungen und Defekten.

6.3 Wer kümmert sich um die Reparaturen?

Alle Reparaturen, die über den Wertgarantie-Schutz abgedeckt sind, werden vom Bosch Service durchgeführt. So erhältst du professionelle Unterstützung direkt vom Hersteller.

6.4 Was ist das Q-Trust Angebot?

Gemeinsam mit unserem Partner Wertgarantie bieten wir dir die Möglichkeit, einen umfassenden Rundumschutz für dein Gerät zu besonders attraktiven Konditionen abzuschließen.

Mit dem Aktionscode „**QTRUST26**“ erhältst du den Komplettschutz in den ersten zwei Monaten kostenlos. Gib den Code einfach am Ende des Antragsprozesses ein.

6.5 Wie kann ich den Bosch Kundenservice kontaktieren?

Der Bosch Kundenservice für Großgeräte bietet schnelle, professionelle und unkomplizierte Unterstützung. In den meisten Fällen reparieren wir dein Gerät direkt bei dir zu Hause, damit du es schnell wieder nutzen kannst.

Weitere Informationen findest du hier:

<https://www.bosch-home.com/de/service/kontakt-und-information#>

6.6 Wie lange sind Ersatzteile für Bosch Geräte verfügbar?

Bosch stellt Ersatzteile für deine Geräte bis zu **15 Jahre nach Produktionsende** bereit. So kann auch eine gebrauchte Spülmaschine über viele Jahre hinweg funktionstüchtig und gut gewartet bleiben.

Original Bosch Ersatzteile kannst du hier finden und bestellen:

<https://www.bosch-home.com/de/produkte/ersatzteile>

7. Guides und hilfreiche Links

7.1 Zertifikat bestellen

Hier kannst du dein Q-Trust Zertifikat direkt über unsere Web-App bestellen:

<https://q-trust.bosch-home.com/prerequisites/compatability/>

7.2 Connection Guide

Wenn du Hilfe beim Verbinden deiner Spülmaschine mit Home Connect benötigst, hilft dir der [Connection Guide](#). Dort findest du schnell den passenden QR-Code für dein Gerät und kannst den Verbindungsprozess starten.

7.3 Allgemeine Geschäftsbedingungen

Hier findest du die vollständigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Q-Trust.

https://q-trust.bosch-home.com/Q-Trust AGB 2026_04_01.pdf

7.4 Datenschutzinformationen

Alle Informationen zur Verarbeitung deiner Daten findest du hier.

https://q-trust.bosch-home.com/Q-Trust Datenschutzinformation 2026_04_01.pdf

7.5 Vollständiger Leitfaden zur Erklärung des Zertifikats

Hier findest du eine ausführliche Erklärung aller Inhalte und Kennzahlen des Q-Trust Zertifikats.

https://q-trust.bosch-home.com/Q-Trust-Guide_DE.png

7.6 Rechtliche Hinweise

Alle rechtlichen Hinweise, Nutzungsbedingungen und relevanten Richtlinien findest du hier.

<https://q-trust.bosch-home.com/legal/>